

システム変更に伴う
初期登録・確認・修正の完了チェック表

- ☐①ログインしてパスワードを変更した
- ☐②メールアドレスを変更した
- ☐③予め登録されている個人情報の確認や編集を行った
- ☐④有効期限内のクレジットカードを登録した
- ☐⑤新しいプランへ変更した
- ☐⑥現在契約中のオプションが登録されているか確認した（対象の方のみ）
- ☐⑦新たなオプションを追加した（対象の方のみ）
- ☐⑧顔写真を登録した

ご協力いただき有難うございます。



東急スポーツシステム株式会社
〒150-0044 東京都渋谷区円山町 5-5 橋本ビル 2 階
お問い合わせセンター：03-6427-8521



ATRIO DUE Next システムが新しくなります

【システム初期設定および確認のお願い】

※既にご登録いただいているシステムは2023年6月末をもってご利用できなくなります。

2023年7月分会費より、新システムからお引落しが始まります。
つきましては2023年6月10日（土）までに新たな
プランやクレジットカードへの登録が必要となりますので、
お早めにご設定のほどよろしくお願い致します。



はじめに、「トップ画面の説明」

黄色に塗りつぶされている箇所が各種メニューボタンです。
スマートフォンからご利用の場合は
右上のメニューボタンをタップするとPC画面左のメニューが全て表示されます。

PCの場合



各種メニューについて

- ・予約スケジュール : 各レッスンなどの予約スケジュールが表示されます
- ・アクティビティ : 予約したレッスンなどを確認できます
- ・マイページ : プラン変更、クレジットカードなど個人情報の確認や変更ができます
- ・メンバーコード : 入退館時や商品購入などに使用するQRコードが表示されます

スマホの場合



初期設定①

ログインとパスワード変更(1/2)

設定期限：2023年6月10日(土)まで

まずこちらをお読みください

現会員システムで管理している情報(クレジットカード、口座情報以外)は前もって新システムへ移行しています。順に沿って初期設定と情報の確認・登録をお願いします。

①以下URLを入力もしくはQRコードを読み込んでください

<https://next-fitness-reserve.tokyu-sports.com/>



②ログインを選択します(新規登録は不要です)



③以下の通り初期メールアドレスと初期パスワードを入力してログインします。

※全て半角英数字で入力してください

メールアドレス = 会員番号@tss
パスワード = tssの後に会員番号

※会員番号は会員証の裏面に記載されています。



④初期パスワードから変更を行ってください

※最小文字数は6文字です

※必ずアルファベットと数字を組み合わせてください

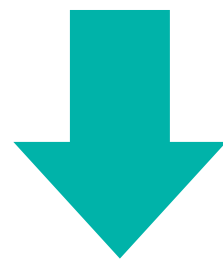
パスワード変更

現在のパスワード 必須

新しいパスワード 必須

新しいパスワード (確認用) 必須

パスワードを変更する



ここまでで初期ログインとパスワードの変更は完了です。
次は個人情報の確認・編集とメールアドレスの変更へ進みます。

PCで利用する場合 (Windows・macOS)

推奨ブラウザ:

Google Chrome最新バージョン

Safari最新バージョン

Microsoft Edge最新バージョン

iOS端末で利用する場合

推奨OS:

iOS最新バージョンと

1つか2つ前のバージョン

推奨ブラウザ:

Safari最新バージョン

Google Chrome最新バージョン

LINEアプリ内ブラウザ最新バージョン

Android端末で利用する場合

推奨OS:

Android最新バージョン

推奨ブラウザ:

Google Chrome最新バージョン

初期設定②

メールアドレスの設定

設定期限：2023年6月10日(土)まで

メールアドレスは以下の状況において使用する重要な設定です。

※ログイン時 ※会費引落しエラーのお知らせ ※各種予約のリマインド ※キャンセル待ち通知 ※各種予約後の中止などのお知らせ

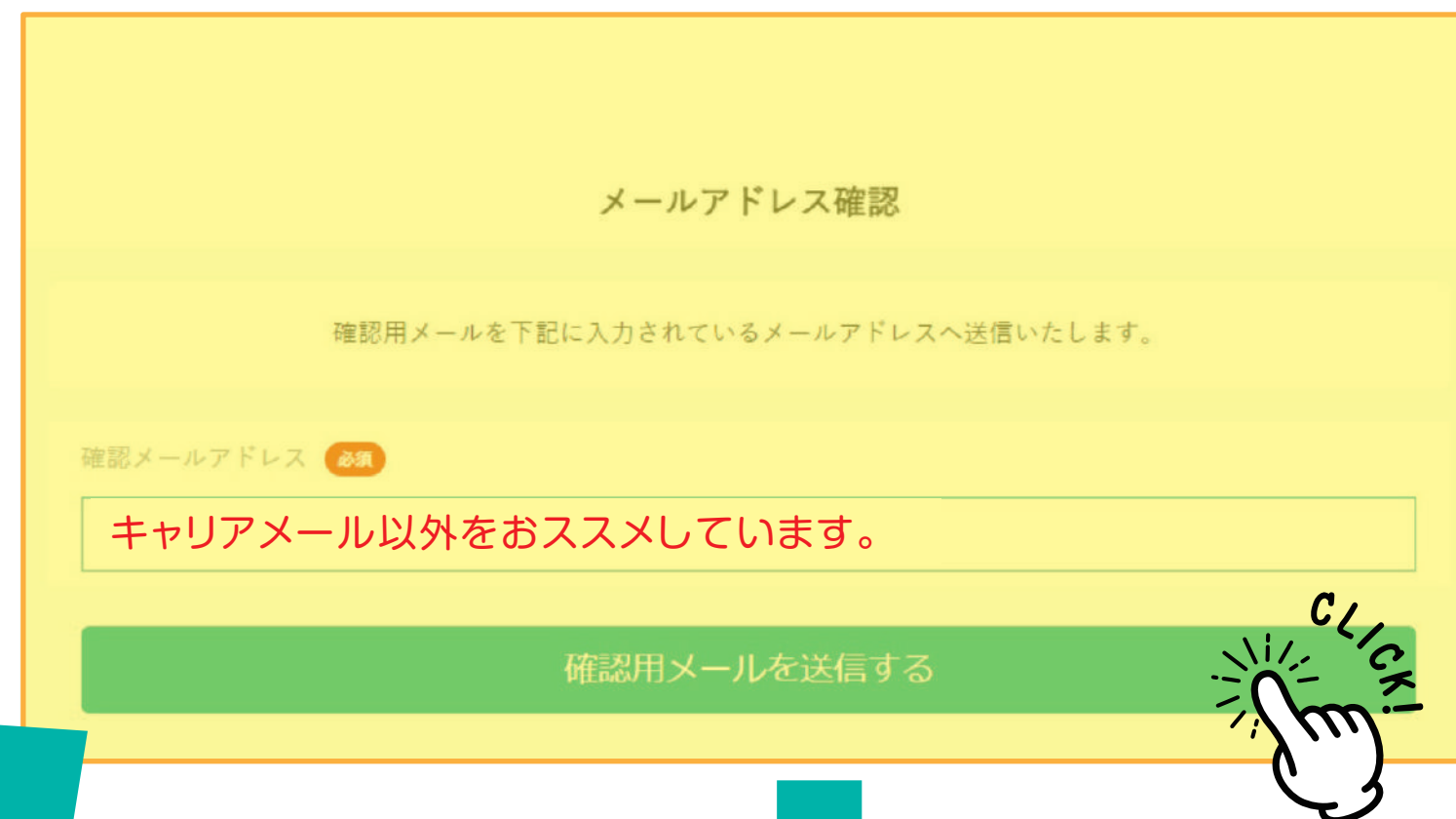
①マイページに戻るをクリック、
もしくはマイページを選択します



②メールアドレス確認をクリックを選択します



③ご自身のメールアドレスを入力して、
確認用メールアドレスを送信してください



登録したアドレスにメールが届きますので認証を行っていただければ
登録は完了です。次に個人情報の確認と編集に進みます。

docomoやSoftbankなどのキャリアメールではなく、
GmailやYahooメールなどをおススメしています。
自動返信メールが届かない場合はメニュー画面から
【自動返信が届かない】をクリックしてヘルプをご参照ください。

初期設定③

個人情報の確認と編集

設定期限：2023年6月10日(土)まで

①マイページを選択します

PCの場合



スマホの場合



②プロフィール変更を選択します



③予め現会員システムから情報を登録してありますが、誤りがある場合は修正をお願いします。
空欄部分については必ず入力を行ってください。
最後に変更するボタンを選択します。

The screenshot shows the ATRIO DUE Next profile editing form. The form includes fields for: 氏名 (Name) with sub-fields for ATRIO DUE and Next; 氏名(カナ) (Name in Kana); 姓(カナ) (Last Name in Kana) and 名(カナ) (First Name in Kana); 性別 (Gender) with radio buttons for Male (selected) and Female; 生年月日 (Date of Birth) with dropdowns for Year, Month, and Day; 電話番号(平角) (Phone Number) with a field for 08011111111; 郵便番号 (Postal Code) with fields for 150 and 0044; 住所 (Address) with dropdowns for Prefecture (Tokyo) and City (Shibuya), and text fields for District (Shibuya) and Building (Ryugasaki 5-5); ビル・マンション名などがある場合 (If there is a building/apartment name, etc.); 緊急連絡先 (Emergency Contact) with a field for 続柄 (Relationship); 姓 (Last Name) and 名 (First Name) fields; 姓(カナ) (Last Name in Kana) and 名(カナ) (First Name in Kana) fields; 08012345678; 配信希望 (Distribution Preference) with a checked box for 'キャンペーン・お知らせ等の情報をメールで受け取る' (Receive campaign and notice information via email); and a green button at the bottom labeled 'プロフィールを変更する' (Edit Profile). The button is highlighted with a yellow box and a 'CLICK!' callout with a hand icon.

必ず行っていたきたい事① クレジットカード登録

設定期限：2023年6月10日(土)まで

まずこちらを
お読みください

- ※本設定は2023年6月10日(土)までに完了をお願いします。
- ※新システムからの初めての会費のご請求は、2023年6月20日(7月分会費)となります。
- ※割賦販売法に基づき現行システムにてご利用のカード情報などについて弊社は一切確認する事ができませんので、ご自身で登録をお願いします。新システムにおいて登録されたカード情報についても弊社では一切確認は行えません。

【ご利用可能なカードブランド】

VISA



JCB

AMERICAN EXPRESS

Diners Club INTERNATIONAL

DISCOVER

※新システムから、東急カード以外のカードもご登録可能になりました。なお、東急ポイントについては、加盟店ポイントからプレミアムポイントに変更となります。付与率が条件により異なりますので、詳しくは東急カードホームページをご覧ください。
※TOKYUカードを引き続きご登録いただくとTOKYU ROYAL CLUBの条件としてカウントされます。詳しくは同封されております【TOKYU CARD・TOKYU ROYAL CLUB】のご案内をご確認ください。

①マイページからクレジットカード設定を選択します



②全て入力して登録するボタンを選択します

- ※登録いただくクレジットカードの指定はございません。
- ※本設定にてご入力いただいたクレジットカードから月会費や本システム内でご購入いただいた商品代が引き落とされます。
- ※カード有効期限が切れてしまうと【未納】扱いとなりますので、本サイト上での更新をお願いします。

※口座振替ご希望の方は店頭スタッフまでご相談ください。

必ず行っていただきたい事② プラン変更

設定期限：2023年6月10日(土)まで

まずこちらを
お読みください

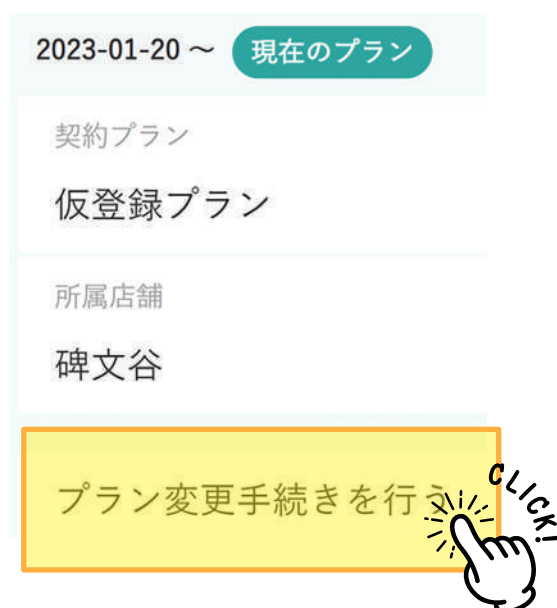
※法人会員の方におかれましては本変更手続きは必要ございません。

- ※本変更は2023年6月10日(土)までに完了してください。
- ※スタジオ予約について7月分の最短公開日は6月7日(水)となっています。
スタジオ予約を最短で行いたい方はそれまでに変更を完了してください。(最短公開のプランはフルセットL・LLが対象です)
- ※本変更はクレジットカード登録後に行ってください。初めての会費のご請求は、6月20日(7月会費)になります。
- ※初期は【仮登録プラン】にて登録されています。
- ※2023年7月末まで休会手続きをいただいている会員様は予め【休会プラン】として登録されています。8月からの変更が可能になるまで本設定は必要ございません。
- ※現在契約中の契約ロッカーや水素水などのオプション契約についてはそのまま引き継がれています。合わせて確認をお願いします。

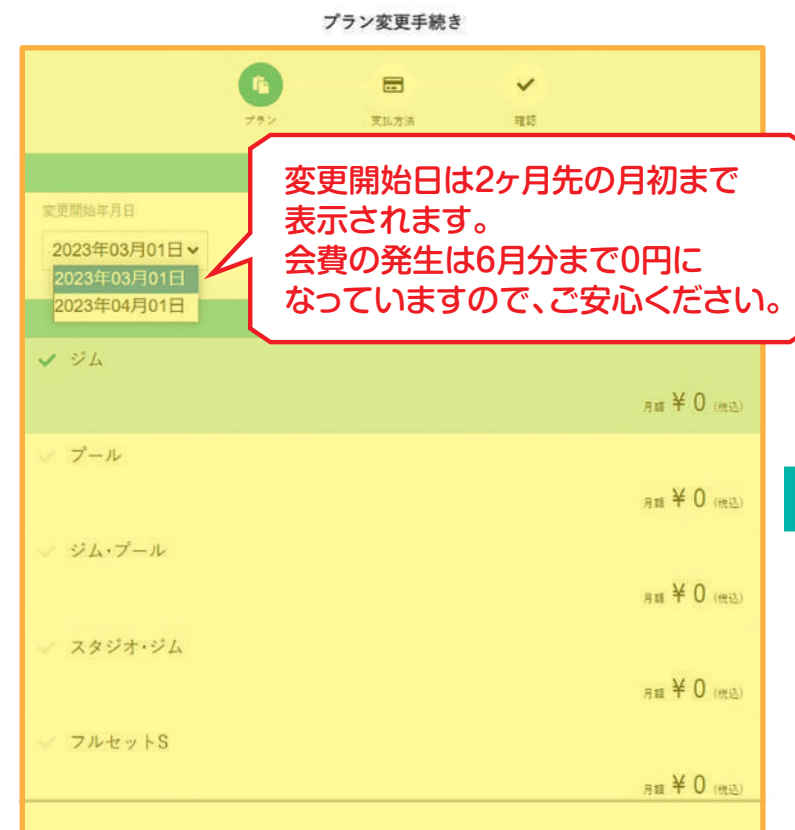
①マイページから契約・申込状況を選択します



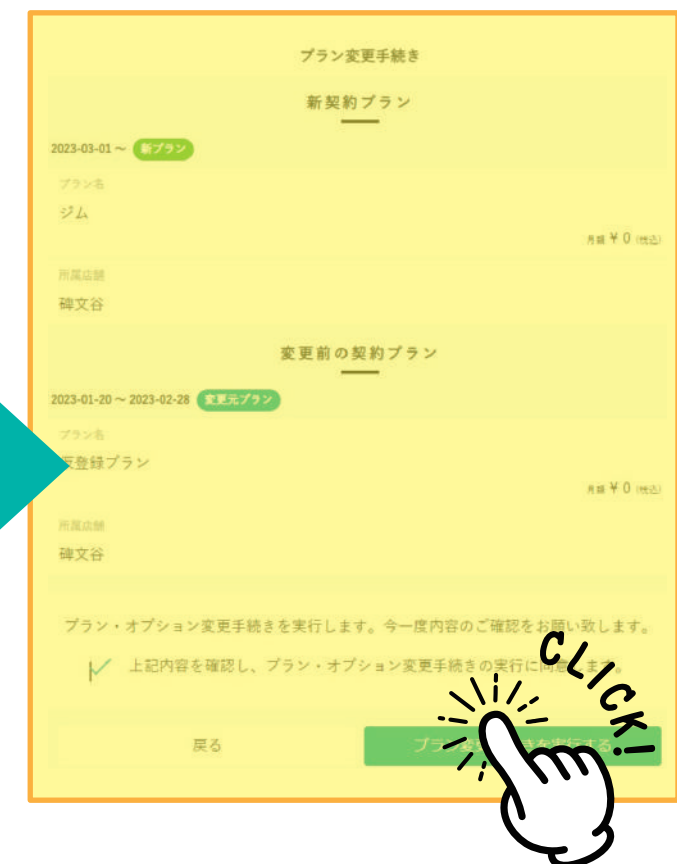
②プラン変更手続きを行う、を選択します



③変更開始日・新プランを選択します



④内容を確認後、プラン変更手続きを実行する、を選択します



※新プランについては「アトリオドゥーエ リニューアルのお知らせP10～13」をご覧ください。

必ず行っていただきたい事③

設定期限：2023年6月10日(土)まで

まずこちらを
お読みください

※現在、フルレンタル以外のレンタルオプションをご契約の方につきましては【フルレンタル】を予め登録させていただいております。

※現在、水素水や契約ロッカーをご契約の方は間違いがないかの確認をお願いします。

※本システムからの初めてのご請求は、7月分からとなります。

尚、それまでに解約をご希望の際は現在ご利用のWEBマイページにてお手続きいただくか、各店スタッフまでお申し出ください。

※本システムのマイページ上での解約は7月以降から可能です。

②現在、申込中のオプションが正しく登録されているかご確認ください。



必ず行っていただきたい事④ 新オプションの追加 (1/2)

設定期限：2023年6月10日(土)まで

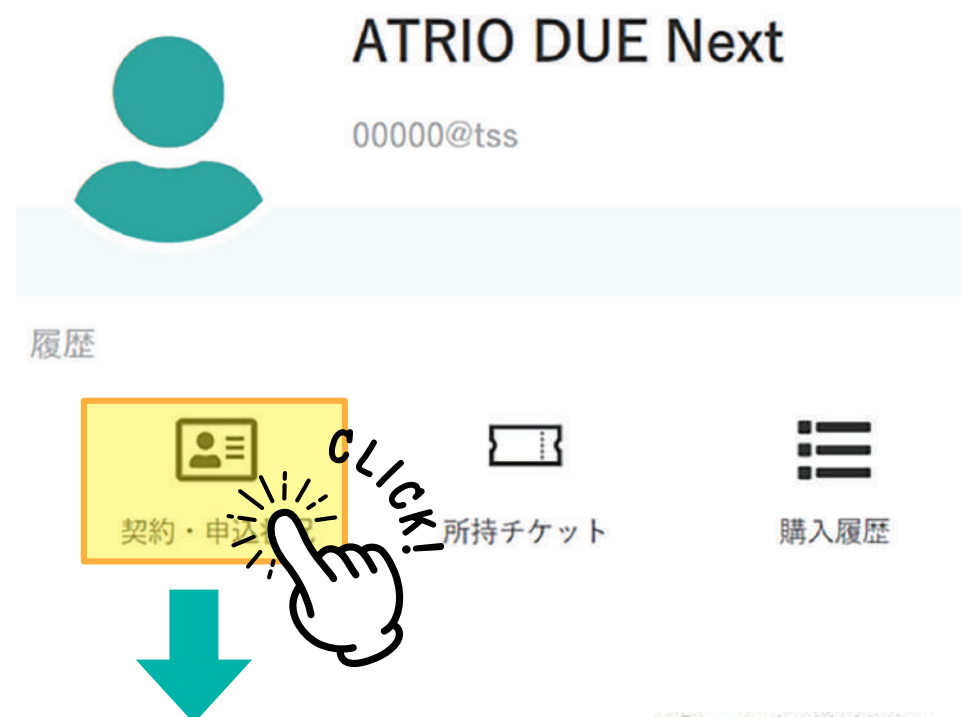
まずこちらを
お読みください

※ジムプランの方でロッカーとお風呂をご利用される方は【お風呂オプション】の契約が必要です。
※ジムプランの方でボディメイクエリアをご利用の方は【ボディメイクエリアオプション】の契約が必要です。(同上)
※新たにタオル、フルレンタルをご希望の方は追加が必要です。

※青葉台店にはジムプランの設定はございません。

【お風呂オプション】の契約が必要です。(ジムプラン以外はセット価格の為、契約不要)
【ボディメイクエリアオプション】の契約が必要です。(同上)
(フルセットL・LLはセット価格の為、契約不要)

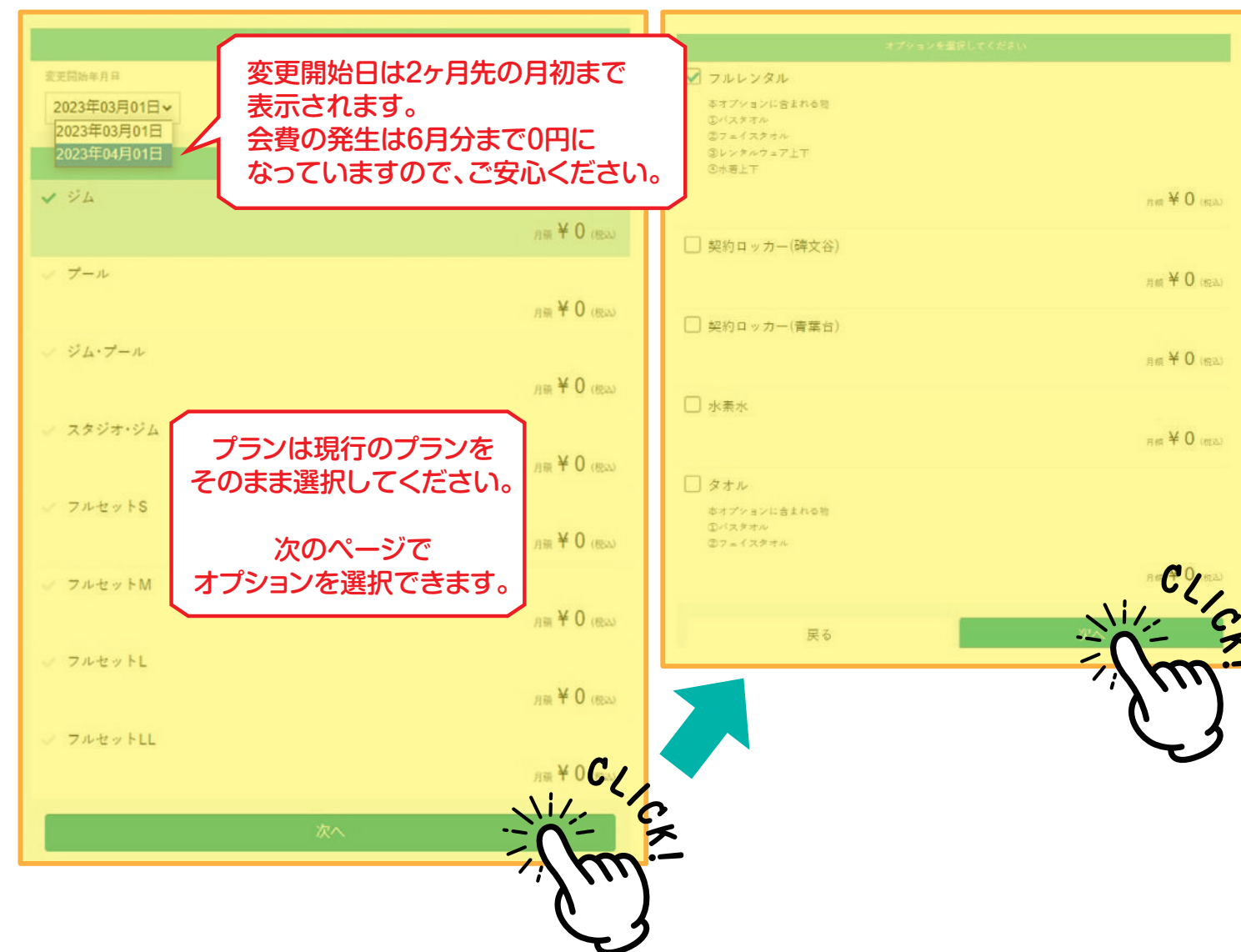
①マイページから契約・申込状況を選択します



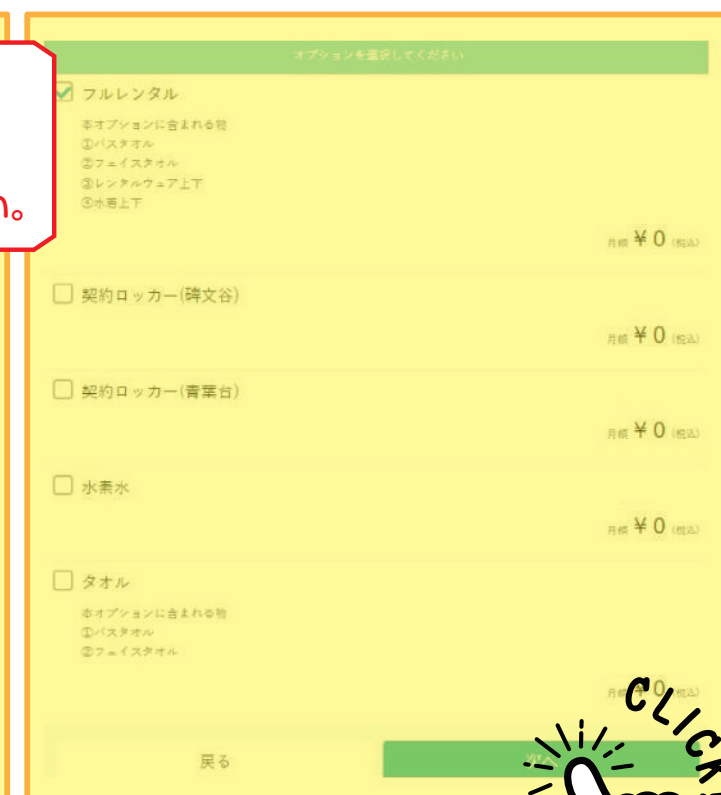
②プラン変更手続きを行う、を選択します



③下図のように開始月、現行のプランを選択して、次へ進みます。



④下図のようにオプションが表示されますので、選択して次へ進みます。



必ず行っていただきたい事⑤

新オプションの追加 (2/2)

設定期限：2023年6月10日(土)まで

⑤新プランとして選択されているプラン名、オプション名が正しい事を確認します。

新契約プラン

2023-03-01 ~ 新プラン

プラン名

ジム

月額 ¥ 0 (税込)

所属店舗

碑文谷

オプション

フルレンタル

月額 (税込)

本オプションに含まれる物

①バスタオル

②フェイスタオル

③レンタルウェア上下

④水着上下

⑥変更手続きへの同意部分へチェックを入れます。

変更前の契約プラン

2023-01-20 ~ 2023-02-28 変更元プラン

プラン名

仮登録プラン

月額 ¥ 0 (税込)

所属店舗

碑文谷

プラン・オプション変更手続きを実行します。今一度内容のご確認をお願い致します。

☒

上記内容を確認し、プラン・オプション変更手続きの実行に同意します。

プラン変更手続きを実行する

CLICK!

⑦プラン変更手続きを実行する、を選択して終了です。

必ず行っていただきたい事⑥
顔写真登録

ATRIO DUE Nextご利用開始まで

まずこちらを
お読みください

本設定は館内ご利用中の緊急時やセキュリティ上、必要な登録 です。

①マイページからプロフィール変更を選択します



②顔写真の下画像を登録するを選択します

緊急連絡先 **必須**

続柄

姓 名

姓 (カナ) 名 (カナ)

自宅以外の番号を入力してください

顔写真 **必須**

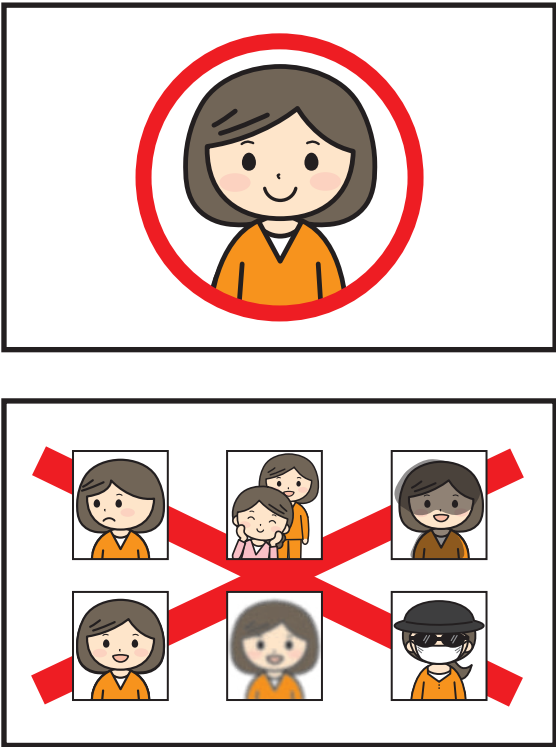
② 顔写真登録ガイド

画像を選択する

本人確認書類 **必須**

② 本人確認書類登録ガイド

画像を選択する



③画像を選択した後に、プロフィールを変更するを選択して完了です