

アトリオドゥーエ Next 会員の皆様へ

2023年7月に「アトリオドゥーエ」は「アトリオドゥーエ Next」としてリニューアルいたしました。変わらぬご愛顧いただき誠にありがとうございます。

リニューアル以降、日頃から会員の皆様より多くのお声を頂戴し、また、昨年11月末にご協力いただいたアンケートに対しても多くのご回答を頂戴しました。重ねて御礼申し上げます。私たちは、皆様からのお声、ご意見を真摯に受け止め、施設環境の改善に取り組み、「もっと親切に」「もっと快適に」を大切に、これからもお客様の笑顔あふれるクラブを目指してまいります。

併せてのお知らせとなりますが、昨今の社会情勢の変化に対し、経費削減や運営の効率化に努めてまいりましたものの、光熱費の高騰や人件費の上昇、その他物価上昇の影響により、運営が厳しい状況となっております。つきましては、誠に心苦しい限りではございますが、2024年4月より月会費の改定を行わせていただく次第でございます。

詳細につきましては、本状同封の別紙にてご案内いたしますが、会員の皆様におかれましては引き続きご理解を賜りますことを心よりお願い申し上げます。

アトリオドゥーエ Next はすべてのお客様の声に耳を傾け、皆様のウェルビーイングの実現に貢献し続ける決意でございますので、今後ともご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

2024年2月20日
東急スポーツシステム株式会社
代表取締役社長 佐藤 悠歩

皆様のクラブライフがより充実したものとなりますよう、フィットネスギフトチケットを同封させていただきました。他店舗をご利用いただけるほか、ご家族、ご友人もご利用いただくことが可能ですので、アトリオドゥーエ Next をご紹介いただけますと幸いです。また、今回を機に、特別紹介キャンペーンを実施いたしますのであわせてご活用ください。引き続きアトリオドゥーエ Next をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

別紙 I . 施設環境の改善に関するご案内

従業員一同、会員様からのお声を真摯に受け止め、下記の改善に取り組んでまいります。

1. レッスンプログラムを受けやすい仕組みの整備

- ▶ ご要望に合わせたレッスンの再編を行います。
- ▶ プラン毎の予約条件を整理いたします。

※詳しくは「II. 会員プラン・オプションおよびレッスン予約条件の一部変更に関するご案内(2024年4月~)」をご参照ください。

2. 営業時間の延長

- ▶ 平日の営業時間を23時まで延ばし、お仕事帰りも快適にお使いいただけるようサービスを改善いたします。

※エリア及び他店の営業時間については「よくあるご質問」にてご確認ください。

3. 「一時休止制度」の新設

- ▶ 1か月から最大3か月までの短期間の休止については、簡易な手続きで休止及び再開いただくことが可能となります。当制度をご利用いただくことで、プラン解約と再開時のお手続きが不要となります。

※休止期間中も契約ロッカーの継続利用が可能です(月々の契約ロッカー料金は必要となります)。詳細につきましては、「よくあるご質問」にてご確認ください。

4. 「コンシェルジュスタッフ」の配置

- ▶ フロントエリアに「コンシェルジュスタッフ」を配置し、皆様のより良いクラブライフ実現のためのご提案やサポートに努めてまいります。店舗内でのご意見、ご質問、ご不明な点がございましたらお気軽にお声がけください。

5. 「継続応援特典」の新設(1年以上在籍されている会員様対象)

- ▶ 2024年4月より、日頃のご愛顧への感謝の気持ちを込め、継続応援特典をご用意させていただきます。

※別途館内およびホームページにてご案内いたします。

6. 清潔で心地よい環境づくり

- ▶ スタッフ一体となって清掃の品質向上や定時巡回を強化・徹底し、快適な環境づくりに努めてまいります。

別紙Ⅱ-①. 会員プラン・オプションおよび レッスン予約条件の一部変更に関するご案内(2024年4月～)

2024年4月より各種会員プラン・オプションおよびレッスン予約方法を、「分かりやすさ」「使いやすい」の改善を目的として、下記のとおり変更いたします。

1. フルセットプランの統合

- ▶ フルセット S/M を統合し「フルエリア」、フルセット L/LL を統合し「フルエリアプレミアム」に変更いたします。

2. ジムプランの利用エリア拡充(※ボディメイクエリアオプションの廃止)

- ▶ これまで別途オプション契約が必要であったジムプランを「ボディメイクエリア」利用を含むプランに変更いたします。これによりジムエリアをより広く、より便利にご利用いただけます。

※ボディメイクエリアオプションは、2024年3月末日を以て廃止させていただきます。

3. プラン毎のレッスン予約条件の変更

- ▶ 上記プランの統廃合に伴い、下記の通り予約条件を変更いたします。

<主な変更点>

- ① レッスンスケジュールの表示日数の変更
- ② 月内予約数制限の廃止
- ③ 同時予約本数増加
- ④ 都度課金料金額の変更

※月内予約数制限廃止に伴い、同時予約数を超過した場合のみ都度課金が発生いたします。

※変更内容はプランにより異なります。

詳しくは、別紙Ⅱ-②会員プラン・オプションおよびレッスン予約条件の新旧比較表をご参照ください。

別紙II-②. 会員プラン・オプションおよびレッスン予約条件の新旧比較表

【表1】現プラン表

現プラン	表示日数 (当日含む)	プラン月内 予約数	プラン 同時予約数	都度課金 (税込)	特典	
ジム	5日	0本 都度課金が必要 スタジオレッスンのみ	1本 都度課金が必要 スタジオレッスンのみ	550円	/	
プール		15本 プールレッスンのみ	3本 プールレッスンのみ			
ジム・プール	10日					15本 スタジオレッスンのみ
スタジオ・ジム		VRチケット11枚				
フルセットS	15日	15本	8本			VRチケット11枚 プールレッスンチケット3枚
フルセットM	20日	20本				
フルセットL	25日	25本	10本	330円	VRチケット11枚 プールレッスンチケット5枚 D-cycleチケット8枚 全レンタルセット付 駐車場優待 他店舗利用	
フルセットLL		全て 制限なし	12本	0円	VRレッスン受け放題 プールレッスン受け放題 D-cycleレッスン受け放題 全レンタルセット付 駐車場優待 他店舗利用	



【表2】新プラン表

新プラン	表示日数 (当日含む)	プラン月内 予約数	プラン 同時予約数	都度課金 (税込)	特典
ジム (ボディメイクエリア含む)	15日	/	1本 都度課金が必要 スタジオレッスンのみ	550円	/
プール			5本 プールレッスンのみ		
ジム・プール			8本 プールレッスンのみ		
スタジオ・ジム			8本 スタジオレッスンのみ		
フルエリア (現フルセットS/Mを統合)	25日	/	10本	220円	VRチケット11枚 プールレッスンチケット3枚
フルエリアプレミアム (現フルセットL/LLを統合)			20本	VRチケット11枚 プールレッスンチケット5枚 D-cycleチケット8枚 全レンタルセット付 駐車場優待 他店舗利用	

別紙Ⅲ. 月会費改定のご案内（2024年4月～）

上記変更にあわせ、2024年4月より【表3】の通り月会費を改定させていただきます。昨年7月にリニューアルしたばかりのなか、大変心苦しい限りではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【表3】改定後の月会費(税込)

新プラン	月会費(税込)
ジム(ボディメイクエリア含む)	7,150円
プール	11,550円
ジム・プール	14,080円
スタジオ・ジム	15,180円
フルエリア(現フルセットS/Mを統合)	17,875円
フルエリアプレミアム(現フルセットL/LLを統合)	22,132円

※ジムプラン対象となるお風呂オプションの新価格は4,840円/月(税込)となります。

※システム利用料については引き続き別途110円/月(税込)を頂戴いたします。

<お手続きについて>

2024年4月からのご利用に向けて、【表4】の通りプランを自動移行させていただきます。

【表4】の自動移行以外へのプラン変更をご希望の場合は、2024年2月19日(月)～3月15日(金)までの期間に[マイページ](#)より変更のお手続きをお願いいたします。

※プラン変更のご希望が無い場合はお手続き不要です。

※2024年4月分月会費より新価格にてご請求させていただきます。

※2024年4月分からのレッスン表示開始日につきましては「よくあるご質問」にてご確認ください。

【表4】

24年3月現在のプラン名	移行先の新プラン名
ジム、プール、ジム・プール、スタジオ・ジム	現在ご契約中の同プラン
フルセットS、フルセットM	フルエリア
フルセットL、フルセットLL	フルエリアプレミアム

別紙IV. その他

重要なお案内のため、2024年1月時点でプランをご契約いただいている方へ郵送させていただきます。本状と行き違いで既に退会されている等の場合には、悪しからずご容赦ください。本件に関するお問い合わせ等につきましては、下記お問い合わせフォームよりご連絡ください。

《よくあるご質問》



https://linktr.ee/atrio_due_faq

《アトリオドゥーエ Next お問い合わせフォーム》



https://linktr.ee/due_info

《フィットネスお問い合わせセンター》

電話番号 03-6427-8521 / 営業時間 平日 10:00 - 17:00