

2024年6月1日

会員各位

東急スポーツシステム株式会社
アトリオドゥーエ Next

レッスン予約システム運用内容一部変更のご案内

拝啓 日頃はアトリオドゥーエ Next をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、皆様の利便性向上を目的といたしまして、レッスン予約システムの運用内容を一部下記の通り変更いたします。予めご了承の上ご利用くださいますようお願いいたします。

敬具

記

- 対象店舗 : アトリオドゥーエ Next 全店舗
碑文谷・たまプラーザ・青葉台・武蔵小山・二子玉川
- 変更日 : 2024年7月1日～
- キャンセルペナルティの適用開始
2024年7月1日より無断キャンセルに対する利用制限を適用いたします。

【無断キャンセルペナルティ詳細】

集計期間	毎月1日～月末まで
対象回数	3回以上 / 月
無断キャンセル 判定基準	① ご予約のレッスンに参加されなかった場合 ② レッスン開始30分前までにキャンセル操作を行わなかった場合 ※レッスン開始30分前以降に、お電話やメール等でご連絡をいただいてもキャンセル ができませんのでご注意ください。
制限適用タイミング	無断キャンセルが既定の回数以上になった月の翌々月に利用制限を適用
制限内容	① 表示日数を制限。 ✓フルエリアプレミアム/フルエリアプラン 25日 → 12日 ✓スタジオ・ジム/ジム・プール/プール ジム/都度/都度 U-35 15日 → 7日
例	7月1日～30日の期間に3回以上、無断キャンセルがあった場合 9月1日～30日の期間が制限期間となる。

レッスンによっては満員でご参加いただけないお客様も多数いらっしゃいます。多くの皆様にご参加いただけるよう適正なご予約とキャンセルをお願いいたします。今後も皆様にご利用しやすい環境整備に努めてまいります。

今後ともアトリオドゥーエ Next をご愛顧くださいますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

以上