

2024年6月27日

アトリオドゥーエ Next 会員の皆様

東急スポーツシステム株式会社
フィットネスお問い合わせセンター

次世代クラウド電話システム試験的導入のお知らせ

拝啓 平素はフィットネスお問い合わせセンターをご利用いただき誠にありがとうございます。さてこのたび、弊社ではお客様の利便性向上とサービス品質の更なる向上を目指し、次世代クラウド電話システムの試験的導入を行うこととなりました。これに伴い、以下の期間において新システムの運用を開始いたしますのでご案内申し上げます。ご利用いただきました際は、新システムに関し感想などをお寄せいただけますと幸いです。ご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

【試験導入期間】2024年7月2日（火）～2024年9月30日（月）

【試験導入概要】

I. お問い合わせ内容振り分け機能

お問い合わせ内容をオペレーターが事前に把握することで、よりスムーズな対応が期待できます。

II. 自動音声およびSMSでの回答

センター営業時間外におけるお問い合わせの一部を自動音声やショートメッセージサービスにて対応させていただきます。

※本件に関するお問い合わせはフィットネスお問い合わせセンターまでお願いいたします。

フィットネスお問い合わせセンター
03-6427-8521
平日 10:00-17:00