

通常レッスンにおける一部チケット使用の障害について

いつもアトリオドゥーエをご利用いただき誠に有難うございます。

3月25日(金)0:00に公開された4月1日~15日までのスケジュールにつきまして、一部チケットを使用した予約に対して設定エラーによる予約障害が発生しておりました。

ご利用の皆様におかれましては大変ご迷惑をお掛けしてしまい誠に申し訳ございません。

4月15日までの予約につきましてご不快な思いをさせてしまい大変恐縮ではございますが、今後のご予約にお役立ていただけるよう、対象チケットをお持ちの方につきまして追加チケットを付与させていただきたく、下記の通りご案内させていただきます。

記

障害発生日時 2022年3月25日0:00~AM11:00

障害発生理由 下記対象チケットの使用先スケジュールの設定エラー

対象チケット ・各種VRチケット(平日・ナイト用含む)
・インビテーションチケットから交換用のレッスンチケット

今後の対応 **【各種VRチケット】**

本日(3月25日)中に3月28日(月)0:00から使用できるチケットを8枚付与させていただきます。こちらのチケットを使用して4月分VRレッスンのご予約をお願いいたします。有効期限については2022年5月31日(火)までとさせていただきます。尚、毎月1日に付与させていただいている同チケットの8枚につきましては、4月30日(土)までの有効期限として4月1日にそのまま付与させていただきます。

【インビテーションチケットから交換用のレッスンチケット】

本日(3月25日)中に3月28日(月)0:00から使用できる同チケットを追加付与させていただきます。枚数は残枚数と同様とさせていただきます、有効期限は2022年6月30日(木)までとさせていただきます。

今後のご予約にご利用いただきますよう何卒宜しくお願いします。

以上