

レッスン予約サイトにおける アクセス不具合について

平素よりアトリオドゥーエをご利用いただき誠に有難うございます。

この度、サーバー保守の観点において不正な連続アクセスを制御対象とする対策を行った後に一部環境においてアクセス不具合が発生しておりましたが、その原因の特定に至りましたのでお知らせいたします。

尚、アクセス不具合の調査結果ならびに発生時の対処方につきまして、以下の通りご案内させていただきます。

ご利用の皆様におかれましてはご迷惑をおかけしますが、今後ともアトリオドゥーエをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

記

発生事象 : 予約サイトへアクセスできない
予約サイトへアクセスできても処理速度が遅い、もしくはエラーになる

発生環境 : 特定プロバイダによる Wi-Fi 環境下
※本事象は予約サイト側のサーバー不具合ではございません

対処方法 : 接続されている Wi-Fi を解除し、一般回線下に切り替えてご使用ください

以 上