

2022年12月9日

アトリオドゥーエ会員各位

予約サイトにおけるアクセス障害に関する
原因のご報告とお詫びについて

日頃より、アトリオドゥーエをご利用いただき誠に有難うございます。

この度、12月9日 00:00から00:48において発生したレッスン予約サイトのアクセス障害において、ご利用の皆様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

発生の原因と今後の対応について下記の通り報告いたします。

記

<発生したシステム障害につきまして>

- ・発生日時 2022年12月9日（金）午前0:00～00:48の間
- ・障害内容 予約サイトへ繋がりにくい状況、またはつながらない状況
- ・復旧 現在は復旧しております
- ・原因 株式会社hacomonoにおいてスケジュール公開前(アクセス集中前)に行うサーバー準備手順に誤った操作があった為

<障害への補填について>

- ・対象者 12月9日時点でアトリオドゥーエレッスン予約サイトにご登録の会員様
- ・補填内容 レッスン予約チケット5枚(有効期限2023年3月31日)を12月9日の22:00頃にレッスン予約サイト内マイページに配付させていただきます

<再発防止への対応>

株式会社hacomonoにおいてアクセス集中前のサーバー準備について、プロセスの見直し及び継続的な内部モニタリングの強化等の改善をすすめ、再発防止に努めてまいります。

また、アトリオドゥーエにおいて、予約開始時間を含めたレッスン予約システムの仕組みの見直しを協議、検討してまいります。

改めまして、この度は会員の皆様にご迷惑をおかけする事態となりましたことを深くお詫び申し上げますとともに、会員の皆様が快適かつ便利にご利用いただけるシステムの構築に努めて参ります。今後ともアトリオドゥーエをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

以上