

## 《東急ゴルフスクール新綱島 ご利用案内》

東急ゴルフスクール新綱島（以下「本施設」）は、東急スポーツシステム株式会社（以下「当社」）が運営する施設であり、ご利用に際しましては「別紙」の会員規約を準用するほか、下記内容を会員の皆様にお願ひ申し上げます。

本施設は 24 時間の入退館および防犯カメラによるセキュリティシステムを採用し、会員の自己の責任においてご利用いただく施設です。つきましては、ご利用の際にはマナーの遵守と安全面に十分配慮してご利用ください。

### 【本施設全般のご案内】

#### ＜会員＞

- 会員は会員規約に定めるほか、満 18 歳以上で、原則ご本人名義のクレジットカードを所有している方が会員となることのできるものとします。

#### ＜入退館および会員証＞

- 本施設では、ご利用の都度、会員本人のスマートフォンにて入退館管理アプリを用いてご利用認証（施設出入口の開錠）をしていただきます。従いまして会員規約に定める会員証はこれに替えさせていただきます。
- 入退館管理アプリが作動しない場合には入館ができませんので、予めご了承ください。

#### ＜会費＞

- 会員規約および別に定める会費は月額制とし、お支払方法は原則ご本人名義のクレジットカード払いのみとなります。
- キャンペーンを利用して入会し、そのキャンペーンにて条件として定める在籍期間中にプラン解約をする際は、所定の解約金を申し受けます。

#### ＜営業時間および休業日＞

- 本施設の営業時間は 24 時間営業、不定休です。

なお、次の理由により施設の全てまたは一部・一定の時間について、利用を制限または休業することがございます。

（※ホームページ・館内掲出にてご案内いたします。）

- ・施設点検整備の場合
- ・天災地変、著しい社会情勢の変化およびその他やむを得ない事由が発生した場合
- ・施設の改造または修繕を行う場合
- ・災害時など安全に営業できないと判断した場合
- ・その他、当社がやむを得ないと判断した場合

#### ＜施設・サービス＞

- 運用上、当社が必要と判断した場合に館内提供サービスや各種機器の変更など行う場合があります。

#### ＜各種手続き・問い合わせ等＞

#### 《休会》

- 本施設では、会員規約に定める休会の制度は設けておりません。

#### 《プラン変更》

- プラン変更については、会員専用サイトのマイページにてお手続きが可能です。プラン変更をご希望される月の前月 10 日までにお手続きください。

(例) 5 月よりプラン変更→4 月 10 日まで

#### 《退会》

- 退会については、会員専用サイトのマイページにてお手続きが可能です。退会をご希望される月の 10 日までにお手続きください。(退会のお手続きがない限り、自動継続となりますのでご注意ください。)

(例) 4 月末での退会→4 月 10 日まで

#### 《入会制限》

- 各プランのご契約者数の状況により、新規のご入会を制限させていただく場合がございます。

#### 《問い合わせ》

- 本施設へのお問い合わせは、ホームページのお問い合わせフォームにて承ります。

#### <施設利用>

- 各利用枠には定員がございますので、必ずご予約のうえご利用ください。
- 各種利用枠のご予約は 30 日前の 0 時より開始いたします。
- プランごと同時予約可能数を設けております。予約枠の利用開始時間を過ぎますと消化扱いとなり、次のご予約をお取りいただけます。
- 保有予約枠は月内にてご利用ください。未消化分の翌月以降への持ち越しは致しかねますので、ご注意ください。
- 打席は準備や片付けを含め、ご予約時間枠内でご利用ください。

#### 《レッスン》

- 1 枠 60 分間 (レッスン 45 分間と自主練習 15 分間) にてご利用いただけます。
- No.1~4 の各打席の定員は 1 名様です。(ご同伴や見学も不可)
- 都合により、レッスンのスケジュール・プログラム内容・担当者などの変更をさせていただく場合がございます。
- 施設およびティーチングプロの都合により、レッスンを休講とする場合にはメールにてご連絡いたします。  
レンジレンタルとしてのご利用もしくはご予約の取り直しをお願いいたします。

#### 《レンジレンタル》

- 1 枠 30 分間にてご利用いただけます。
- No.1~4 の各打席の定員は 1 名様です。(ご同伴や見学も不可)
- 都合により、レンジレンタルのスケジュール変更をさせていただく場合がございます。

#### 《プライベートレンジ》

- 1 枠 30 分間にてご利用いただけます。
- プライベートレンジの定員は最大 4 名様です。

#### 《契約ロッカー》

- 契約ロッカー内には、貴重品・生もの・濡れたもの等のご利用者様にご迷惑となるものは入れないようお願いいたします。

■ 会員の過失によりロッカーを破損された場合は、修理費用として実費を申し受けます。

※修理費用は次月以降に月会費と合わせてご請求させていただきます。

■ 解約については、会員専用サイトのマイページにてお手続きが可能です。解約をご希望される月の 10 日までにお手続きください。（解約のお手続きがない限り、自動継続となりますのでご注意ください。）

（例）4 月末での解約→4 月 10 日まで

■ 解約された際は、契約月内に契約ロッカー内の荷物を撤去していただくようお願いいたします。

■ 解約月以降に契約ロッカー内に残置されているお荷物については、本施設にて即日取り出し、1 カ月間お預かりした後、処分させていただきますのでご注意ください。

#### <禁止事項>

■ 本施設では以下の行為を禁止しております。禁止行為が判明した場合には施設利用をお断りさせていただく場合がございます。

- ・会員以外の方の施設内への連れ込み行為（※会員と共にプライベートレンジをご利用される非会員の方を除く）
- ・本施設内および施設周辺道路上での喫煙（電子たばこ、無煙たばこ含む）
- ・家庭ごみの持ち込みおよび吸い殻を捨てる行為
- ・施設内での飲酒やアルコール類の持ち込み、酒気帯びでの入館およびご利用
- ・他人の誹謗・中傷、他人に対する暴力行為や威嚇行為
- ・ストーカー行為、痴漢、覗き、露出等公序良俗に反する行為
- ・他人の施設利用、および従業員の業務を妨げる行為
- ・本施設内での落書きや造作・動物・危険物の持ち込み、破壊行為
- ・本施設内での許可のない商用の撮影・録音、悪意ある撮影・録音（使用機器は問わない）
- ・許可のない物品の売買やレッスン、施設内での勧誘行為や営業行為、および営利・非営利を問わず勧誘行為
- ・本施設の定める感染予防対策に則らないご利用
- ・当施設契約のティーチングプロ以外のレッスン行為

#### <忘れ物・所有物の管理>

■ 忘れ物および落とし物（放置物を含む）など、お心当たりの方はホームページのお問い合わせフォームもしくは従業員在館時に店頭にてお問い合わせください。

■ 忘れ物および落とし物（放置物を含む）は以下のとおり管理いたします。

・貴重品および飲食物を除く忘れ物および落とし物（放置物を含む）は、本施設で 2 週間お預かりした後、近隣の警察署および派出所へ届け出ます。

・貴重品は原則当日まで本施設で保管した後、警察署へ届け出ます。

・飲食物やマスク等の衛生に関わるものは、開封・未開封に関わらず当日中に処分します。

■ 貴重品やお手回りの品は目を離さず、ご自身での管理をお願いいたします。万が一紛失された場合、当スクールでは一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

■ 契約ロッカー以外での荷物のお預かりはいたしかねます。

#### <個人情報保護>

- プライバシーポリシーに基づき、個人情報保護の観点からお客様のお呼び出し、伝言およびご本人以外の来館状況確認、個人情報の照会は承っておりません。ご家族からのお問い合わせであっても同様にお答えいたしかねます。

#### <安全管理>

- 皆様に安心してご利用いただくため、防犯と施設内の安全な環境維持を目的として、更衣スペース・トイレを除く施設内のすべてのエリアにおいて防犯カメラを設置しております。
- 防犯カメラによる常時監視をしているとともに、映像を録画保存しております。また、録画保存された映像につきましては、従業員による確認を行い、禁止事項を確認できた場合には直接ご連絡させていただきます。
- 安全管理の観点より、プラン契約時に顔写真（無帽・正面・頭頂から胸までが写っているもの）をご登録いただく必要がございます。
- ご自身の利用されているレンジから他のレンジへボールが出てしまった際、周囲の安全を十分に確認した上でボールを回収してください。

#### <非常時の行動>

- 本施設の避難経路をご確認ください。非常時には慌てず落ち着いて行動してください。
- 施設内に非常ボタンを設置しております。本施設ご利用時に体調不良や危険を感じた場合、他の利用者の様子がおかしいと感じた場合にご使用ください。非常ボタンを押下されますと、自動的に警備会社にセキュリティ会社に通報され、警備員が到着し、一時対応を致します。
- 本施設は AED（自動体外式除細動器）を設置しております。AED は突然心停止状態に陥った時、心臓に電気ショックを与えて正常な状態に戻す、誰にでも簡単に取り扱える医療機器です。緊急時にはご利用いただくと共に、非常ボタンをご使用ください。

#### 【本施設利用時のマナーと注意事項】

##### <マナーについて>

- 皆様に安心して快適に本施設をご利用いただくために、マナーへのご理解とご協力をお願いしております。
- 施設ご利用後は次の方が気持ちよくお使いいただけるよう、ゴミなど残さないようにご協力ください。
- レンタル品（クラブ・シューズ・練習器具等）のご使用後は、所定の場所へお戻しください。
- 本施設は撮影可能な施設です。但し、撮影をされる場合には、他ご利用者の方が映り込まないように撮影していただきますようお願いいたします。
- ご自身で撮影されたものをご自身の SNS へ投稿していただくことは可能です。但し、SNS への投稿の際には以下の行為はご遠慮ください。
  - ・本人の承諾なく、他ご利用者または第三者の個人情報を特定・開示・漏洩する行為
  - ・本施設・他ご利用者・その他の第三者に損害を与える行為
  - ・本施設・他ご利用者・その他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
  - ・本施設・他ご利用者・その他の第三者を誹謗・中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
  - ・公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
  - ・その他本施設が不適切と判断する内容での投稿行為

<その他ご利用上の注意事項>

- 運動前には体調のセルフチェックを行い、気分や体調がすぐれない時はご利用をお控えください。
- 運動に適さない服装・履物でのご利用はご遠慮ください。従業員がご利用にふさわしくないと判断した場合はご利用を中止していただく場合がございます。

発効日：2024年1月11日

改定日：2024年7月20日