

振替予約システム復旧のお知らせ

東急スポーツシステム株式会社

アトリオドゥーエ二子玉川

支配人 鈴木 峰子

平素はいつもアトリオドゥーエ二子玉川キッズスクールをご利用いただき誠にありがとうございます。

2022年4月1日に発生したシステム障害につきまして、振替システムの一部設定エラーにより振替予約・お休み登録のサービスをご利用いただけない事象が発生しておりました。

ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

なお、現在は復旧をし、一部を除き正常にご利用いただける状態となっております。

今後はこのような事態を発生させることがないように、再発防止に努めてまいります。

謹白

1. 今後の対応

《4月の振替・お休み登録について》

従来どおり、マイページからのご予約が可能となります。

《2月・3月お休み登録分の振替登録について》

フロントもしくはアトリオドゥーエ二子玉川キッズスクール専用ダイヤルにてご予約を承ります。

専用ダイヤル→03-6432-7330

月～金 14:00～19:00/ 土 11:30～19:00/日 10:00～17:30 休館日【水】

お休み登録の状況も確認できますので併せてお問い合わせください。

2. 対象プログラム

ダンス・チアダンス・バレエ・空手の全クラス

※スイミング・体操の会員様は対象外となります。

引き続きアトリオドゥーエ二子玉川キッズスクールをご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

その他、ご不明な点がございましたらお気軽にキッズフロントまでお問い合わせください。

以上