

《お詫び》

振替予約における一部障害について

アトリオドゥーエ二子玉川キッズスクール

TEL:03-6432-7330

平素はいつもアトリオドゥーエ二子玉川キッズスクールをご利用いただき誠にありがとうございます。2022年4月1日に発生したシステム障害につきまして、振替システムの一部設定エラーにより振替予約・お休み登録のサービスをご利用いただけない事象が発生しております。ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。現在、復旧作業を実施しておりますため、復旧まで今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

記

1. 障害発生日時

2022年4月1日 00:00～

2. 原因

予約システムの一部設定エラー

3. サービス・影響

一部の対象プログラム会員様が4月分の振替予約・お休み登録をできない事象が発生

4. 対象プログラム

ダンス・チアダンス・バレエ・空手の全クラス

5. 今後の対応

復旧が完了次第、ホームページ・お知らせメールにてご案内をいたします。

今後の対応につきましては後日改めてご案内をさせていただきます。

重ねてではございますが、皆様にご不便・ご迷惑をおかけしており、心より深くお詫び申し上げます。

以上