

2023年6月26日

会員 各位

東急スポーツシステム株式会社

ATRIO DUE Next へのリニューアルに伴う
プラン移行手続きに関するご案内誤送付について（お詫び）

この度、2023年6月16日(金)に発送いたしましたご案内にて住所と氏名が不一致な状態で送付された事実を確認いたしました。

多大なるご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。誤送付の経緯等に関して、以下の通り、ご報告申し上げます。

記

1. 本ご案内のご送付対象

ATRIO DUE Next へのリニューアルに伴うプラン移行について、6月8日(木)時点でお手続きの確認がとれていなかった会員様

2. 経緯

2023年6月20日(火)に会員様からのご連絡により誤送付が判明いたしました。調査の結果、2,366件中151件のご案内において、会員様のご住所にご本人様ではない氏名が記載された状態で送付された可能性がある事を確認いたしました。尚、本ご案内の誤送付は宛名の誤り（住所と氏名の不一致）によるもので、封入されたご案内状の内容には会員様の個人情報等は一切含まれておりません。

3. 原因

ATRIO DUE Next へのリニューアルに伴うシステム変更に伴い発生した旧システムから新システムへのデータ移行作業において、一部データの移行作業ミスが生じたため。

4. 再発防止の徹底

システムのデータ移行時において、旧データと新データ間の整合性を作業担当者およびそれ以外の複数人員にてダブルチェックを行うことにより再発防止に努めます。

5. 会員様へのお願い

宛名の異なる本ご案内をお受け取りになられた場合は、お手数をおかけいたしますがご利用店舗のスタッフにお渡しいただきますようお願いいたします。

多大なるご迷惑とご心配をおかけしていること、重ねて深くお詫び申し上げます。
この度の事態発生を真摯に受け止め再発防止に努めてまいります。
引き続き、ご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

フィットネスお問い合わせセンター

電話番号 03-6427-8521(受付時間：平日 10:00～17:00)