

2025年1月15日更新

【キャンセルペナルティ運用見直しのご案内】

日頃は ATRIO DUE Next をご利用いただき誠にありがとうございます。

先般ご案内させていただきました【レッスン予約運用変更】内の**キャンセルペナルティ運用開始につきまして、諸般の事情により延期**とさせていただくこととなりました。

ご利用の皆様には、混乱を招く結果となり大変申し訳ございません。

開始時期・運用の見直し内容につきましては、改めてご案内させていただきます。

なお、以下につきましては、2月より変更とさせていただきます。

- 予約公開時間の変更
- プール内でのレッスン予約
- レッスン自動チェックイン時間について

レッスンを複数ご参加、かつ滞在時間が3時間以上の場合は店舗内で再度QRコードをかざしていただき、チェックイン未確認(※)とならないようご協力をお願いいたします。

またチェックイン未確認が月に3回以上あった場合のペナルティは引き続き現行通りでございます。

※ チェックイン未確認

予約されたレッスンに参加しなかった場合、またはキャンセル可能時間を過ぎてからキャンセルをした場合のこと(旧称：無断キャンセル)

重ねてのお願いにはなりますが、本来の目的とは異なる、望ましくないキャンセルが多数行われているのは事実でございます。

スタッフから声をかけさせていただく場合もございますので、引き続き皆様が快適にご利用いただけるようご協力をお願いいたします。