

ホットヨガ&コラーゲンスタジオ befte ご利用案内（エトモ池上店）

ホットヨガ&コラーゲンスタジオ befte エトモ池上（以下「本施設」）は、東急スポーツシステム株式会社（以下「当社」）が運営する施設であり、ご利用にあたり、「別紙」の会員規約を準用するほか、会員の皆様に安心・安全、快適にご利用いただくために、下記内容をご確認くださいようお願い申し上げます。

【本施設全般のご案内】

（会員）

- ◆会員は会員規約に定めるほか、満 18 歳以上で、ご本人名義のクレジットカードを所有している方が会員となることのできるものとします。
- ◆本施設では、会員規約に定める会員の方、体験・チケット利用者（要予約）以外の方のご利用はいただけません。

（入退館および会員証）

- ◆本施設では、ご利用の都度、会員本人による顔認証を用いてご利用認証（施設出入口の開錠）をいたします。従いまして会員規約に定める会員証はこれに替えさせていただきます。
- ◆本施設でのマスク着用については個人の判断と致します。
- ◆顔認証システムが作動しない場合には、インターホンをおしてください。

（会費）

- ◆会員規約および別に定める会費は月額制とし、お支払方法はご本人名義のクレジットカード払いのみとなります。
- ◆キャンペーンをご利用の新規入会の場合には、規定の在籍期間中（キャンペーンの場合はキャンペーンによる）でのプラン解約の際には、解約違約金（10,000 円）を申し受けます。
- ◆休会は 1 か月もしくは 2 か月を選ぶことができます。休会終了後は自動的に休会前のプランへ戻ります。（キャンペーンご利用でご入会の場合、在籍期間中の休会への変更はキャンペーン内容に準ずるものとします。）
- ◆休会の延長は原則不可となります。（3 か月以上休会する場合はプラン解約をお願いいたします。）
- ◆休会中は休会費 1,100 円/月（税込）が発生し、通常プランの会費は発生致しません。
- ◆休会中のオプション利用（水素水・契約ロッカー・ヨガマットホルダー）は原則不可となります。
- ◆水素水サーバー用の IC チップはプラン解約後返却していただけます。紛失した場合は紛失料 1,100 円を申し受けます。

（営業時間および休館日）

- ◆本施設の営業時間は平日 9 時 00 分～23 時 00 分、土日祝日 9 時 00 分～20 時 00 分となります。
- ◆休館日は毎週木曜日、その他不定休となります。
尚、次の理由により、施設の全部または一部・一定の時間について、利用を制限または休業することがございます。（※ホームページ・館内掲出にてご案内します。）
- ・施設点検整備の場合
- ・天災地変、著しい社会情勢の変化およびその他やむを得ない事由が発生した場合
- ・施設の改造または修繕を行う場合
- ・災害時など安全に営業できないと判断した場合
- ・その他、当社がやむを得ないと判断した場合

（手続き・問い合わせ等）

- ◆プラン変更については、全て WEB にて手続きを行っていただきます。但し、プラン解約のみ店舗にお手続きをお願い申し上げます。各手続については、変更および退会希望の前月 10 日までに手続ください。
- ◆各種プログラムのご予約はご利用月の前月 20 日 12:00 から WEB にてご予約可能です。
- ◆本施設へのお問い合わせは、ホームページのお問い合わせフォームにて承ります。
- ◆キャンペーンを使つての再入会はプラン解約後 3 か月の期間を空けてから可能です。
- ◆再入会の場合キャンペーンに関わらず、システム手数料 2,200（税込）が発生致します。

（施設利用）

- ◆施設の商品をご購入の際は全てキャッシュレス決済（一部商品は会員サイト QR コード使用）となります。
- ◆携帯電話等による通話の際は周囲への配慮の元、コミュニティスペースをご利用ください。
- ◆音楽を聴く・動画を見るなどの場合にはイヤホンのご着用をお願いいたします。
- ◆本施設内に冷水器はございません。ご持参いただく飲料は必ずフタ付きのボトル(ガラスビン以外)をご利用ください。
- ◆水素水をご契約の方は水素水のご利用が可能です。（※その他、本施設は自動販売機を設置しております。
- ◆水素水サーバーは専用ボトルのみご利用可能です。
- ◆軽食等をお召し上がりになる場合には、コミュニティスペースをご利用いただき、周囲への配慮をお願いいたします。
- ◆施設内で FREE Wi-Fi をご利用いただけます。ID やパスワードは館内掲示をご覧ください。

（禁止事項）

- ◆本施設では以下の行為を禁止しております。
 - ・本施設内および施設周辺道路上での喫煙(電子たばこ、無煙たばこ含む)
 - ・飲酒等による酒気帯びの場合の本施設の入館およびご利用
 - ・他人の誹謗・中傷、他人に対する暴力行為や威嚇行為
 - ・ストーカー行為、痴漢、覗き、露出等公序良俗に反する行為
 - ・他人の施設利用、および従業員の業務を妨げる行為
 - ・本施設内での落書きや造作・動物・危険物の持込み、破壊行為
 - ・本施設内での許可のない商用の撮影・録音、悪意ある撮影・録音（使用機器は問わない）
 - ・許可のない物品の売買やパーソナルトレーニングなど、施設内での勧誘行為や営業行為、および営利・非営利を問わず勧誘行為
 - ・本施設の定める感染予防対策に則らないご利用
 - ・非会員を招き入れる行為

（忘れ物・所有物の管理）

- ◆忘れ物及び落とし物（放置物を含む）など、お心あたりの方はホームページのお問い合わせにてお問い合わせください。
- ◆忘れ物及び落とし物（放置物を含む）は以下のとおり管理いたします。
 - ・貴重品および飲食物を除く忘れ物及び落とし物（放置物を含む）は、本施設で 2 週間お預かりした後、近隣の警察署へ届け出
 - ・貴重品は原則当日まで本施設で保管した後、警察署へ届け出
 - ・飲食物/マスクに関しては、開封、未開封に関わらず、当日中に処分
- ◆お手回り品は各ロッカー内での保管、または目を離さず、ロッカーキーを含む貴重品は、ご自身の管理をお願いいたします。万が一紛失された場合、当クラブでは一切責任は負いかねますので予めご了承ください。

（個人情報保護）

- ◆プライバシーポリシーに基づき、個人情報保護の観点からお客様のお呼び出し、伝言およびご本人以外の来場状況確認、個人情報の照会は承っておりません。ご家族からのお問合せであっても同様にお答えいたしかねます。

(安全管理)

- ◆皆様に安心してご利用いただくため、防犯と施設内の安全環境維持を目的として、更衣スペース・トイレ・シャワールームを除く施設内のすべてのエリアにおいて防犯カメラを設置しております。
- ◆防犯カメラによる常時監視しているとともに、映像を録画保存しております。また、録画保存された映像につきましては、従業員による確認を行い、禁止事項を確認できた場合には直接ご連絡させていただきます。
- ◆雨天時の足元、汗で滑る床、階段、通路、シャワールーム内等、施設内では転倒に十分お気をつけください。

【本施設利用時のマナーと注意事項】

(非常時の行動)

- ◆本施設の避難経路をご確認ください。非常時には慌てず落ち着いて行動してください。
- ◆本施設ご利用時に体調不良や危険を感じた場合、他のお客様の様子がおかしいと感じたら、スタッフまでお声がけください。
- ◆本施設は AED(自動体外式除細動器)を設置しております。AED は突然心停止状態に陥った時、心臓に電気ショックを与えて、正常な状態に戻す、誰にでも簡単に取り扱える医療機器です。緊急時にはご使用ください。

(シャワールーム・ロッカーのご利用について)

- ◆更衣スペース、トイレ、シャワールームをご用意しておりますので、ご利用の際には鍵をかけてご利用ください。また、ご利用後は次の方が気持ちよくお使いいただけるようゴミなど残さないようにご協力ください。
- ◆レッスンのご予約がない場合はジムにある更衣スペース・シャワー・ロッカーをご利用ください。
- ◆シャワールームに備え付けのシャンプー・リンス・ボディソープはございませんので、ご自身でご用意ください。
- ◆時計・ピアス・指輪などのアクセサリー類、メガネは外してご利用ください。
- ◆ガラス製品の持ち込みはご遠慮ください。
- ◆剃刀は安全カミソリ(T字)のみ使用可能です。使用后、放置をしないように取り扱いには十分にご注意ください。
- ◆洗濯、毛染めは一切禁止とさせていただきます。また、毛染め剤の持ち込みは固くお断りしています。
- ◆本施設利用中にご利用いただける鍵付きロッカーおよび棚がございます。貴重品をお持ちの方は鍵付きロッカーのご利用をお勧めいたします。盗難防止のため、ロッカーの施錠は確実に行い、ロッカーの鍵は身体から離さずお持ち下さい。
- ◆ロッカーキーを紛失・破損された場合は、修理交換費用として 2,200 円(税込)を申し受けます。
- ◆ロッカー数に限りがございますので、鍵付きロッカーを使用したまま本施設から外出することはおやめください(※毎日営業終了時に鎖錠されたままのロッカーは解錠し、内容物はお忘れ物として対応させていただきます。)
- ◆ロッカー以外での荷物のお預かりはいたしかねます。
- ◆ロッカーでの携帯電話の使用はご遠慮ください。

(マナーについて)

- ◆皆様に安心して快適に本施設をご利用いただくために、マナーへのご理解とご協力をお願いしております。
- ◆本施設は撮影可能な施設です。但し、撮影する際には、他ご利用者の方が映りこまないように撮影していただきますようお願いいたします。
- ◆ご自身で撮影されたものをご自身の SNS へ投稿していただくことは可能です。但し、SNS への投稿の際には以下の行為はご遠慮ください。

- ・本人の承諾なく、他ご利用者または第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- ・本施設、他ご利用者その他の第三者に損害を与える行為
- ・本施設、他ご利用者その他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- ・本施設、他ご利用者その他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- ・公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- ・その他本施設が不適切と判断する内容での投稿行為

(ご利用中の注意事項について)

- ◆ご自身のトレーニング内容にあわせ、運動しやすい服装でお越しください。
- ◆運動前には体調セルフチェックを行い、自己責任において健康管理をし、体調がすぐれない時は、無理をせず運動を中止してください。
- ◆ケガ防止のため、運動前後には必ずストレッチを行ってください。ウォーミングアップやクールダウンは十分に行ってください。

(スタジオのご利用について)

- ◆各レッスン定員がございますので、必ず予約したうえでご利用ください。
- ◆レッスンのご予約はご利用月の前月 20 日 12:00 から WEB にてご予約可能です。
- ◆ご予約はレッスン開始 5 分前まで、キャンセルはレッスン開始 1 時間前までに会員サイトから行ってください。
- ◆キャンセル時間を過ぎてからのキャンセルはお受けできません。消化扱いとなりますのでご注意ください。
- ◆レッスン開始 3 時間前までにご予約者が 0 名のレッスンは休講とさせていただきます。予めご了承ください。
- ◆消化しきれなかったレッスン参加回数の翌月への繰越しはできませんので予めご了承ください。
- ◆交通機関のトラブル、台風・地震等天災地変発生の場合、講師の都合、不測の事故、病気等の場合により、休講・プログラム内容・担当者などの変更をさせていただく場合がございます。
- ◆レッスンによりプログラム構成・強度・難易度が異なります。ご自身の体力に合わせてご参加ください。
- ◆スタジオレッスンは開始 10 分前から入室可能です。開始後の入室はお断りしております。
消化扱いとなりますので時間には余裕を持ってご来館ください。
- ◆岩盤コラーゲンシャワー中、スタジオの出入りは自由となります。
- ◆ご利用後、周りの床に汗やオイルがついている場合はタオルでの拭き取りにご協力ください。
- ◆スタジオ内でのシューズの利用は不可となります。裸足もしくは靴下でご利用ください。
- ◆レッスン中は携帯をマナーモードにしてください。
- ◆コラーゲンランプを使用するプログラムに関しては、光線に過敏な体質(光線過敏症)など既往症がある方、色素細胞に対する自己免疫疾患などの色素異常の既往症がある方は(原田病・バセドウ病)は医師とご相談のうえ、ご参加いただくようお願いいたします。

発効日：2022 年 2 月 17 日

改訂日：2024 年 8 月 1 日