

アトリオドゥーエ Next 会員・法人会員の皆様へ

2023年7月に「アトリオドゥーエ」は「アトリオドゥーエ Next」としてリニューアルいたしました。変わらぬご愛顧いただき誠にありがとうございます。

リニューアル以降、日頃から会員の皆様より多くのお声を頂戴し、また、昨年11月末にご協力いただいたアンケートに対しても多くのご回答を頂戴しました。重ねて御礼申し上げます。私たちは、皆様からのお声、ご意見を真摯に受け止め、施設環境の改善に取り組み、「もっと親切に」「もっと快適に」を大切に、これからもお客様の笑顔あふれるクラブを目指してまいります。

併せてのお知らせとなりますが、昨今の社会情勢の変化に対し、経費削減や運営の効率化に努めてまいりましたものの、光熱費の高騰や人件費の上昇、その他物価上昇の影響により、運営が厳しい状況となっております。つきましては、誠に心苦しい限りではございますが、2024年4月より個人会員月会費の改定、法人会員プラン統合を行わせていただく次第でございます。

詳細につきましては、本状同封の別紙にてご案内いたしますが、会員の皆様におかれましては引き続きご理解を賜りますことを心よりお願い申し上げます。

アトリオドゥーエ Next はすべてのお客様の声に耳を傾け、皆様のウェルビーイングの実現に貢献し続ける決意でございますので、今後ともご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

2024年2月20日

東急スポーツシステム株式会社

代表取締役社長 佐藤 悠歩

皆様のクラブライフがより充実したものとなりますよう、フィットネスギフトチケットを同封させていただきました。他店舗をご利用いただけるほか、ご家族、ご友人もご利用いただくことが可能ですので、アトリオドゥーエ Next をご紹介いただけますと幸いです。

引き続きアトリオドゥーエ Next をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

別紙Ⅰ．施設環境の改善に関するご案内

従業員一同、会員様からのお声を真摯に受け止め、下記の改善に取り組んでまいります。

1. レッスンプログラムを受けやすい仕組みの整備

- ご要望に合わせたレッスンの再編を行います。
- プラン毎の予約条件を整理いたします。

※詳しくは「Ⅱ. 会員プラン・オプションおよびレッスン予約条件の一部変更に関するご案内(2024年4月～)」をご参照ください。

2. 営業時間の延長

- 平日の営業時間を23時まで延ばし、お仕事帰りも快適にお使いいただけるようサービスを改善いたします。(アトリオドゥーエ Next 青葉台を除く)

※エリア及び他店の営業時間については「よくあるご質問」にてご確認ください。

3. 「コンシェルジュスタッフ」の配置

- フロントエリアに「コンシェルジュスタッフ」を配置し、皆様のより良いクラブライフ実現のためのご提案やサポートに努めてまいります。店舗内でのご意見、ご質問、ご不明な点がございましたらお気軽にお声がけください。

4. 清潔で心地よい環境づくり

- スタッフ一体となって清掃の品質向上や定時巡回を強化・徹底し、快適な環境づくりに努めてまいります。

別紙Ⅱ. 会員プランおよびレッスン予約条件の 一部変更に関するご案内(2024年4月～)

2024年4月より各種会員プランおよびレッスン予約方法を、「分かりやすさ」「使いやすさ」の改善を目的として、下記のとおり変更いたします。

1. フルセットプランの変更・統合

- ▶ フルセット M を「フルエリア」に変更、フルセット L/LL を統合し「フルエリアプレミアム」に変更いたします。

2. プラン毎のレッスン予約条件の変更

- ▶ 上記プランの統廃合に伴い、下記の通り予約条件を変更いたします。

<主な変更点>

- ① レッスンスケジュールの表示日数の変更
- ② 月内予約数制限の廃止
- ③ 同時予約本数増加
- ④ 都度課金料金額の変更

※月内予約数制限廃止に伴い、同時予約数を超過した場合のみ都度課金が発生いたします。

※変更内容はプランにより異なります。

詳しくは、別紙-「法人会員 アトリオドゥーエ Next2024 年 4 月 1 日変更内容について」をご参照ください。

別紙Ⅲ. 年会費についてのご案内（2024年4月～）

法人会員の年会費改訂はございません。但し、フルセットLLはフルエリアプレミアムに統合されますので、次回更新時に差額分を差し引かせていただきます。

詳しくは、別紙-「法人会員 アトリオドゥーエ Next2024年4月1日変更内容について」をご確認をお願いします。

<プラン変更について>

2024年4月からのご利用に向けて、プランを自動移行させていただきます。

※2024年4月分からのレッスン表示開始日につきましては「よくあるご質問」にてご確認ください。

<覚書の取り交わしについて>

ご入会時に取り交わしさせていただきました「法人会員施設利用契約書」の第8条（フィットネスプランおよび年会費）を変更させていただきます。つきましては、2024年3月下旬に覚書を送らせていただきますのでご確認いただきご返送いただきますようお願いいたします。

別紙IV. その他

重要なお案内のため、2024年1月時点でご契約いただいている方へ郵送させていただいております。本状と行き違いで既に退会されている等の場合には、悪しからずご容赦ください。本件に関するお問い合わせ等につきましては、下記お問い合わせフォームよりご連絡ください。

《よくあるご質問》



https://linktr.ee/atrio_due_faq

《お問い合わせフォーム》



https://linktr.ee/due_info

アトリオドゥーエ Next 全般・レッスン予約などのシステムについて

《フィットネスお問い合わせセンター》

電話番号 03-6427-8521 / 営業時間 平日 10:00 - 17:00

法人会員について

《法人担当 松下・島田》

電話番号 03-3477-6262 / 営業時間 平日 10:00 - 17:00