

# 【新システムhacomono操作マニュアル】 ～フリープラン レッスンCharge向け～

1. レッスンスケジュールについて (2～3ページ)

2. フリープラン契約方法 (4～6ページ)

3. ご希望のクラスへのレッスン予約方法 (4～6ページ)

4. レッスン予約内容の確認方法 (7ページ)

5. レッスン予約内容のキャンセル方法 (8ページ)

# 1. レッスンスケジュールについて

レッスン予約スケジュールの公開日は毎月15日の9時になります。

新システムでは毎月15日9時に翌月分のスケジュールが公開され予約が可能となります。

(例)

【2021年9月15日時点】

10月1日～10月31日のレッスンが予約可能

【2021年10月15日時点】

10月15日～11月30日のレッスンが予約可能

9 September 2021						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

10 October 2021						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

2021年10月15日  
午前9時



更新

10 October 2021						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

11 November 2021						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4



…スケジュール表示期間



…スケジュール表示期間

## 1. レッスンスケジュールについて

### <レッスンの予約・キャンセル・繰り越しのルールについて>

レッスンをお休みされる場合のキャンセル手続き、繰り越し受講の手続きはご自身でhacomonoにてご登録していただきます。  
(レッスンの取り直しは何度でも可能です)

なお、キャンセル手続きはクラス開始時刻の2時間前まで、レッスン予約手続きはクラス開始時刻の5分前までとなります

#### ■予約していたレッスンを事前にキャンセルした場合

⇒当月内、もしくはチケットの有効期限内であれば、他のクラスへご予約が可能です。

レッスン4プラン：当月内に受講できなかった場合はクラス受講の権利が消化済みとなり、繰り越し受講は出来ません。

レッスンchargeプラン：チケットの有効期限内に受講できなかった場合はクラス受講は出来ません。

#### ■レッスンを事前にキャンセルしなかった場合

⇒クラス受講の権利が消化済みとなり、他のクラスへ繰り越し受講は出来ません。

#### ■悪天候、プロのお休み等、施設都合でのレッスン休講の場合

レッスン4プラン：代講チケットを付与させていただきます。(有効期限3か月)

レッスンchargeプラン：ご予約いただいたチケットの有効期限を翌3か月に延長いたします。

## 2. フリープラン契約方法

### ① 「マイページ」を開く



### ② 「プラン新規契約」を選択

### ③ ご希望のプランを選択する



## 2. フリープラン契約方法

### ④入会日を選択

入会日を選択してください

入会日

2021年11月01日

< 2021年10月 >

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

※2021年11月30日まで選択可能です。

※選択した入会日の月からレッスンの予約が可能になり、月会費が発生します。

(左記の例では、10月27日時点で11月1日からの入会を選択  
レッスン予約→11月1日より予約可能 月会費→11月より発生)

### ⑤「次へ」をクリック

次へ

## 2. フリープラン契約方法

### ⑥ 個人情報を入力する

※すでに入力済みの場合には表示されません

個人情報入力

プラン 会員情報 支払方法 確認

プランのご契約には個人情報の入力が必要となります。  
以下の項目をご入力ください。

氏名 **必須**

東急 太郎

氏名(カナ)

トウキョウ タロウ

電話番号(半角) **必須**

08012345678

性別 **必須**

男性  女性



### ⑦ クレジットカード情報の登録

※クーポンコードをお持ちの場合は  
クーポンコードを必ず入力してください

プラン 会員情報 支払方法 確認

クレジットカードを登録してください

対応ブランド

VISA Mastercard JCB American Express Diners Club DISCOVER

カード番号 **必須**

1111 2222 3333 4444

カード名義 **必須**

YOUR NAME

有効期限 **必須**

月 / 年

セキュリティコード **必須**

CVC

クーポンを選択してください

クーポンコードを入力する

戻る 次へ

## 2. フリープラン契約方法

### ⑧契約内容の確認

購入明細	
項目	金額(税込)
レッスンCharge_初月(2021年9月)	¥6,600
レッスンCharge_月会費(2021年10月)	¥6,600
【ゴルフスクール】入会金	¥5,500
【ゴルフスクール】登録料	¥3,300
クーポン割引(【ゴルフスクール】入会金)	¥-5,500
クーポン割引(【ゴルフスクール】登録料)	¥-3,300
クーポン割引(レッスンCharge_初月(2021年9月))	¥-6,600
合計	¥6,600
(10%対象)	¥6,600
(10%内消費税)	¥600

お支払いカード

3/2024

新しく利用カードを登録する

利用クーポン

202109gs

入会日

2021年09月16日

下記規約に同意の上、【プランを契約する】ボタンを押してください。

利用規約に同意する

戻る プランを契約する

⑨「利用規約に同意する」にチェックを入れ「プランを契約する」をクリックし契約完了

⑩マイページの「プラン契約状況」を確認

東急 太郎  
tsuyoshi.yoshida@tokyu-sports.co.jp

プラン契約状況

所持チケット

購入履歴

パスワード変更

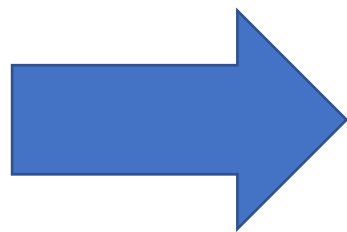
メールアドレス変更

クレジットカード設定

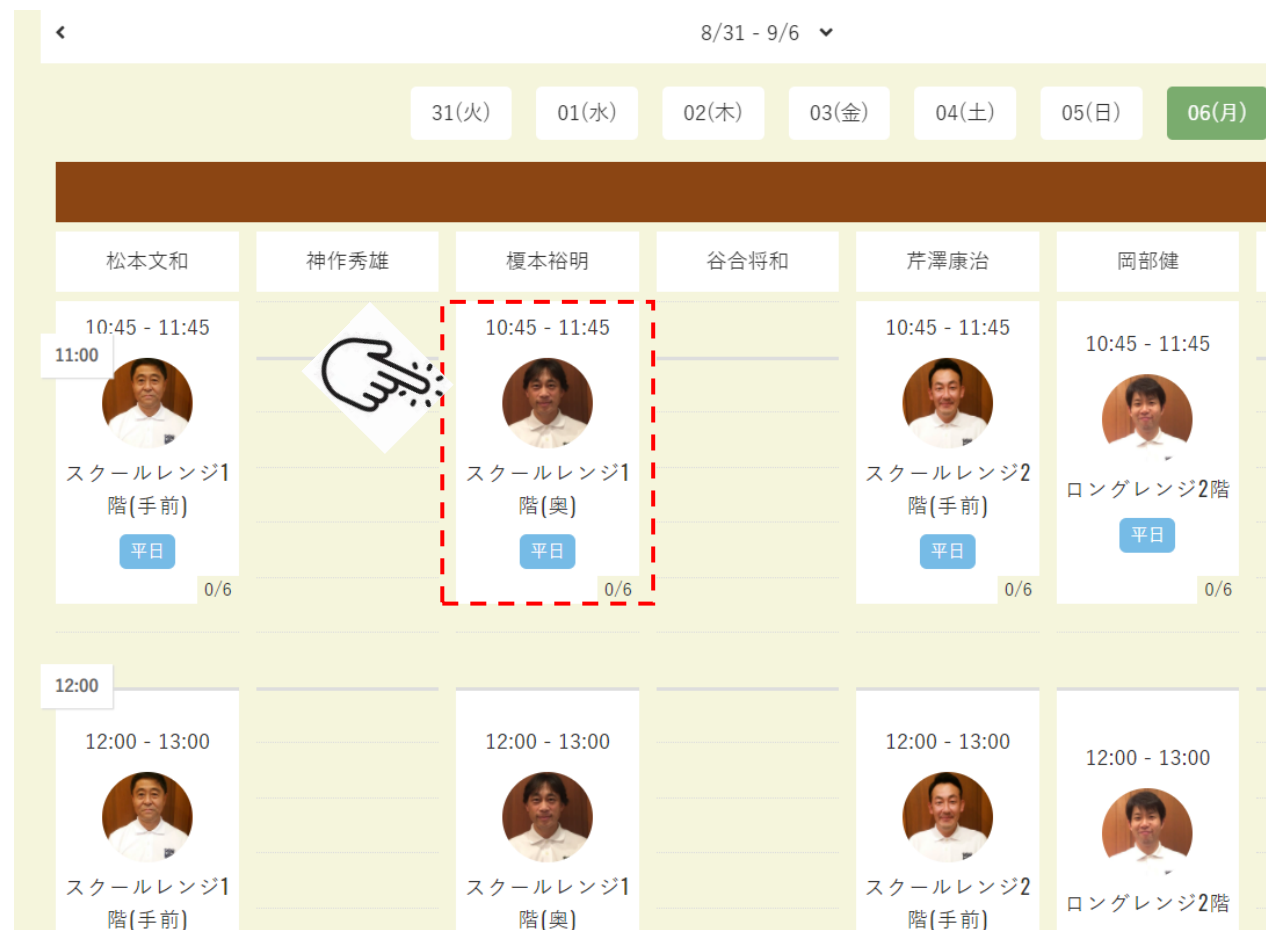
※契約時は月会費2カ月分が初期費用となります。  
(初月会費+2カ月目会費)

### 3. ご希望のクラスへのレッスン予約方法

① サイトへログイン後、画面左端にある「予約スケジュール」を選択



② 「予約スケジュール」より受講したいレッスンを選択  
(下記の例では、10時45分～の榎本プロクラスを選択)





### 3. ご希望のクラスへのレッスン予約方法

③予約したい番号を選択後、  
「チケットを購入して予約する」を選択

東急ゴルフスクールあざみ野  
榎本裕明  
9/6 10:45 - 11:45  
スクールレンジ1階(奥) 平日

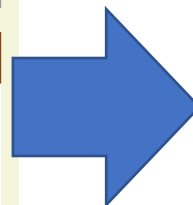
予約したい番号を選択してください

予約可能  予約済み

1 2 3 4 5 左右

予約するにはチケットが必要です。

戻る チケットを購入して予約する



④内容をご確認の上、「次へ」を選択  
(下記の例では、10時45分～の榎本プロクラスを選択)

東急ゴルフスクールあざみ野  
榎本裕明  
9/6 10:45 - 11:45  
スクールレンジ1階(奥) 平日

チケット 支払方法 確認

購入するチケットを選択してください

✓ 平日クラス) レッスン1回分 ¥2,200 (税込)

クーポンを選択してください

✓ クーポンコードを入力する

戻る 次へ

※レフティーの方は「左右」の表示を選択してご予約ください  
※例は「平日クラス」を受講する場合です  
※「レッスンChargeプラン」は受講するクラスごとに  
チケットの金額が異なりますのであらかじめご了承ください

### 3. ご希望のクラスへのレッスン予約方法

- ⑤支払方法は「クレジットカードで支払う」を選択し「確認画面へ」を選択

チケット 支払方法 確認

支払方法を選択してください

✓ クレジットカードで支払う

登録済みカード

\*\*\*\*\_\*\*\*\*\_\*\*\*\*-4242 VISA  
12/2030

新しく利用カードを登録する

戻る 確認画面へ

- ⑥内容確認後、ページ下部の「上記内容で予約する」を選択して予約完了！  
(下記の例では、10時45分～の榎本プロクラスを選択)

9/6 10:45 - 11:45  
スクールレンジ1階(奥) 平日

チケット 支払方法 確認

購入明細

項目	金額(税込)
平日クラス) レッスン1回分	¥2,200
合計	¥2,200
(10% 対象)	¥2,200
(10% 内消費税)	¥200

お支払い方法  
クレジットカード

予約内容

店舗  
東急ゴルフスクールあぞみ野

ルーム  
榎本裕明

番号  
No.1

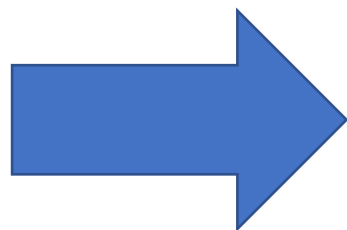
日時  
9/6 (月) 10:45 - 11:45  
※9/6 10:35 までキャンセル可

予約内容  
チケット予約

戻る 上記内容で予約する

## 4. レッスン予約内容の確認方法

①サイトへログイン後、画面左端にある「アクティビティ」を選択



②受講予定日時と開講場所が確認できます  
(下記の例では、榎本プロ・月曜・10時45分～クラスを予約)

A screenshot of the lesson details page. At the top, there are navigation links: 予約スケジュール (Reservation Schedule), アクティビティ (Activities), and マイページ (My Page). Below these are buttons for 次回予約 (Next Reservation), 利用履歴 (Usage History), and キャンセル待ち (Waiting for Cancellation). The main content area shows the lesson details for 東急ゴルフスクールあざみ野 (Tokyu Golf School Azami no) with instructor 榎本裕明 No.1 (Enomoto Hiromichi No.1) on 9/6 (September 6th) from 10:45 to 11:45. A red dashed box highlights the date and time information. Below this, there are sections for 店舗・番号 (Store/Number), インストラクター(開催場所) (Instructor/Venue), 予約内容 (Reservation Content), and ステータス (Status). The status is '予約済み' (Reservation Complete). At the bottom, there are three buttons: キャンセルする (Cancel), 詳細へ (Details), and 番号を変更する (Change Number).

店舗・番号	日時
東急ゴルフスクールあざみ野 榎本裕明 No.1	9/6 (月) 10:45 - 11:45 ※9/6 10:35 までキャンセル可

インストラクター(開催場所)	プログラム
スクールレンジ1階(奥)	平日

予約内容	ステータス
チケット予約	予約済み

## 5. レッスン予約内容のキャンセル方法

### ①「アクティビティ」を開く

予約スケジュール アクティビティ マイページ

次回予約 利用履歴 キャンセル待ち

東急ゴルフスクールあざみ野  
榎本裕明 No.1  
9/6 10:45 - 11:45

店舗・番号	日時
東急ゴルフスクールあざみ野 榎本裕明 No.1	9/6(月) 10:45 - 11:45 ※9/6 10:35 までキャンセル可

インストラクター(開催場所)	プログラム
スクールレンジ1階(奥)	平日

予約内容	ステータス
チケット予約	予約済み

キャンセルする

詳細へ

番号を変更する

### ②「キャンセルする」を選択

※レッスン開始120分前までご自身でキャンセル可能です  
参加が難しい場合はお早めにキャンセルをお願いします

#### ATTENTION

キャンセルしてよろしいですか？  
(この操作は取り消しできません)

いいえ

はい

### ③確認画面が出てくるので「はい」を選択

予約キャンセルが完了しました

④キャンセル完了です！  
(ご登録のメールアドレスに確認メールが届きます)