

東急スイミングスクールたまがわ 会員管理システムが新しくなります

【システム初期設定方法確認のお願い】

※既にご登録いただいているシステムは2024年11月末をもってご利用できなくなります。

●本システム設定に関するお手続き開始日時●
2024年10月1日(火) 10:00 ~

欠席登録、振替予約、イベント予約方法、成人会員様のチェックインなどの利用方法につきましては
11月中旬を目途にHP等でお知らせいたします。

●本システム設定に関するご登録期日
2024年11月10日(日) 23:59まで

ご不明点は
公式LINEよりお問合せ下さい。



【ご兄弟でお通いの保護者様へ】

ご兄弟で通われている場合は、兄弟登録をスクール側で行いますので
下記の登録を行う前に公式LINEよりスクールにご連絡ください。

設定が完了し次第スクールよりご連絡いたしますので
スクールからの連絡後にご登録をお願いいたします。

【お客様にご登録いただきたい内容】

- ① ログインとパスワード変更
- ② メールアドレスの設定
- ③ 個人情報の確認と編集
- ④ 12月在籍コースの確認
- ⑤ 顔写真登録
- ⑥ クレジットカード登録

12月のご請求に関わるご登録となりますので
お早めのご登録・ご確認をお願いいたします。

● 本システム設定に関するご登録期日

2024年11月10日(日) 23:59まで

ご不明点は
公式LINEよりお問合せ下さい。



①ログインとパスワード変更（1/2）

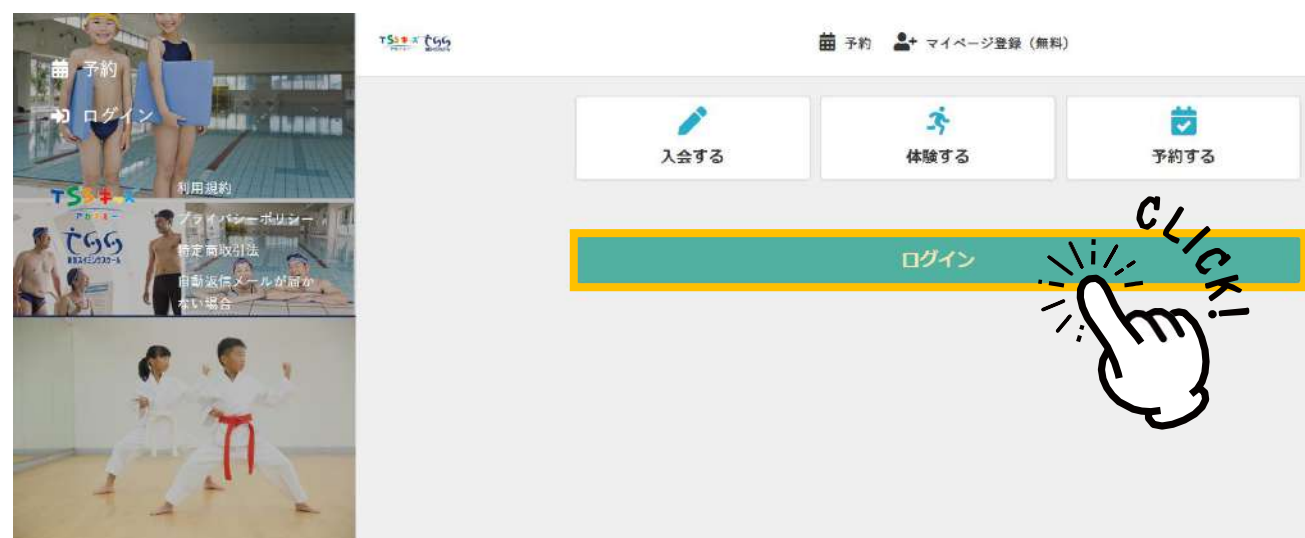
現会員システムで管理している
氏名・性別・生年月日・ご在籍のコース等は前もって新システムへ移行しています。
新規登録はせずにログインが可能ですので以下の手順に沿って
初期設定と情報の確認・登録をお願いします。

マイページログインはこちらのQRコードから



①ログインを選択します。

※新しくマイページ登録は不要です。

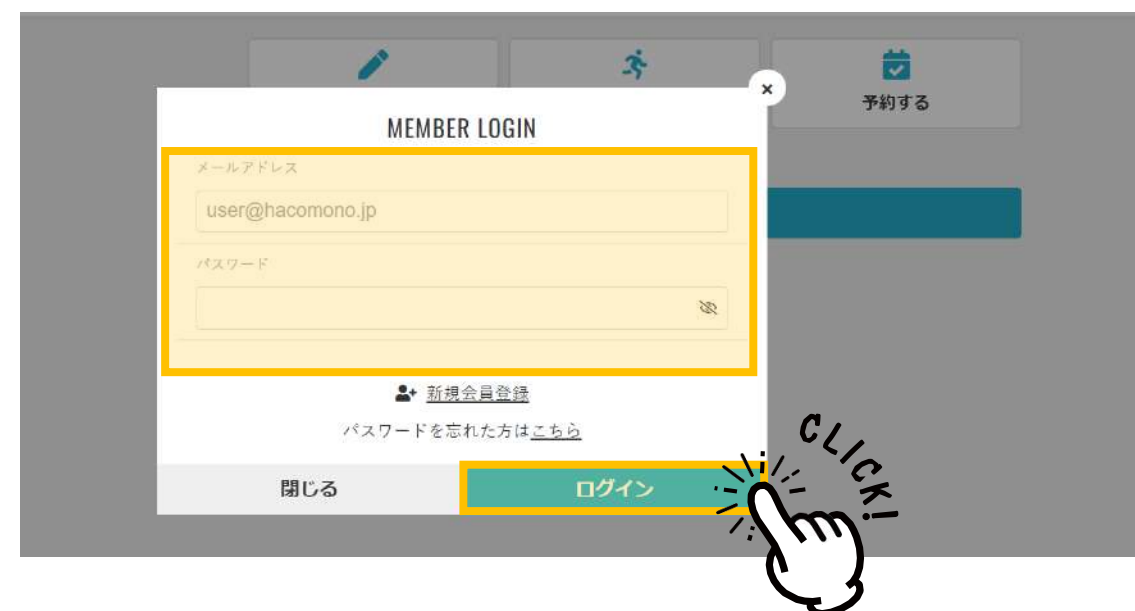


②以下の通り初期メールアドレスと初期パスワードを
入力してログインします。

※全て半角英数字で入力してください。

メールアドレス = 会員番号@tss
パスワード = tssの後に会員番号

※会員番号は会員証の裏面に記載されています。



①ログインとパスワード変更（2/2）

- ①初期パスワードから変更を行ってください。
※最小文字数は6文字です。
※必ずアルファベットと数字を組み合わせてください。

パスワード変更

現在のパスワード 必須

新しいパスワード 必須

新しいパスワード (確認用) 必須

パスワードを変更する

ここまでで初期ログインとパスワードの変更は完了です。
次は個人情報の確認・編集とメールアドレスの変更へと進みます。

- PCで利用する場合（Windows・macOS）
推奨ブラウザ：
 - ・Google Chrome最新バージョン
 - ・Safari最新バージョン
 - ・Microsoft Edge最新バージョン
- iOS端末で利用する場合
推奨OS：
 - ・iOS最新バージョンと1つか2つ前のバージョン推奨ブラウザ：
 - ・Safari最新バージョン
 - ・Google Chrome最新バージョン
 - ・LINEアプリ内ブラウザ最新バージョン
- Android端末で利用する場合
推奨OS：
 - ・Android最新バージョン推奨ブラウザ：
 - ・Google Chrome最新バージョン

② メールアドレスの設定

設定期限：2024年11月10日(日)まで

メールアドレスは以下の状況において使用する重要な設定です。

※ログイン時 ※会費引落としエラーのお知らせ ※各種レッスンのリマインドなど

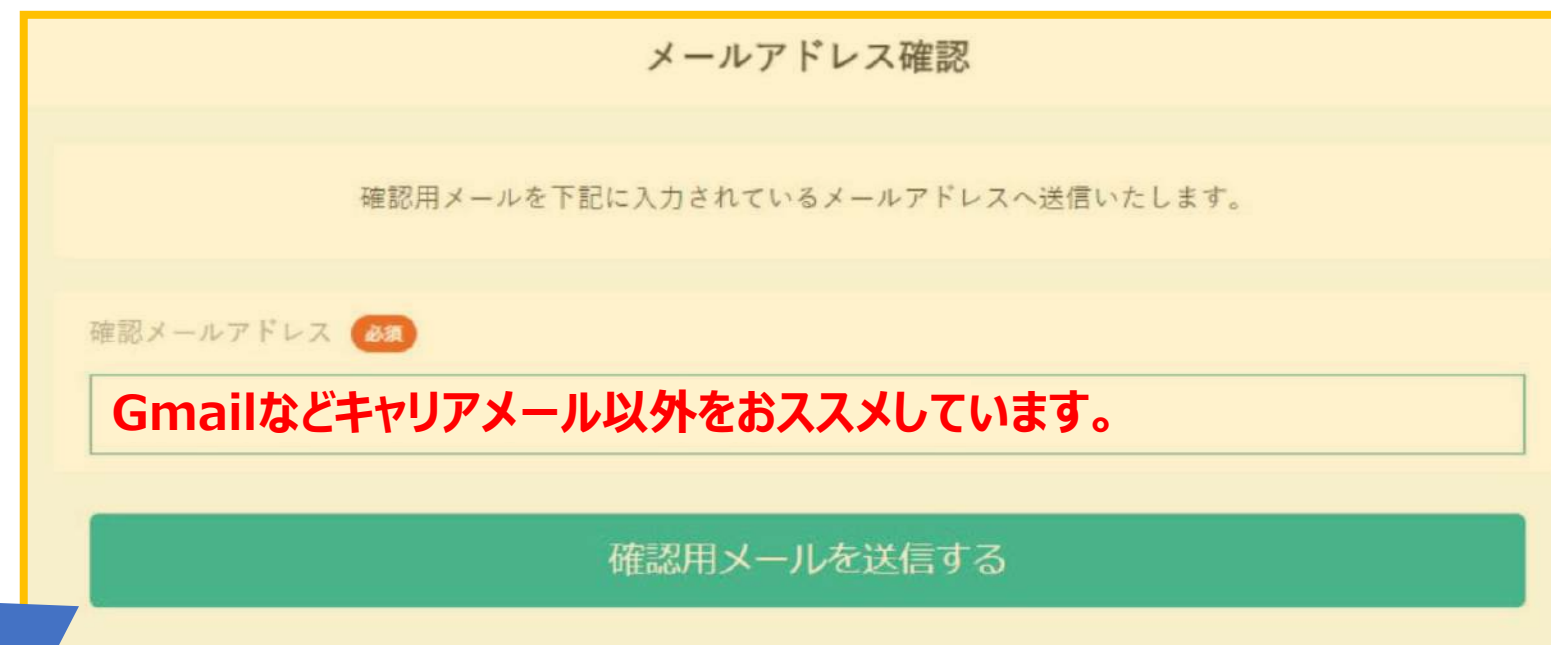
① マイページを選択します。



② 認証メールを送信するを選択します。



③ 必ずご自身のメールアドレスを入力して、確認用メールアドレスを送信するを選択してください。



登録したアドレスにメールが届きますので
URLをクリックして認証を行っていただければ登録は完了です。
※認証メールは送信されてから30分経過すると
URLが無効化されるのでご注意ください。

docomoやSoftbankなどのキャリアメールではなく、
GmailやYahooメールなどをおススメしています。
自動返信メールが届かない場合はメニュー画面から
【自動返信が届かない】をクリックしてヘルプをご参照ください。

③ 個人情報の確認と編集

設定期限：2024年11月10日(日)まで

本設定は館内ご利用中の緊急時やセキュリティ上、必要な登録です。

① マイページを選択します。



② アカウント設定のプロフィール確認・変更から編集します。



③ 空欄部分については必ず入力を行ってください。最後に変更するボタンを選択します。



緊急連絡先（サブ）についても必ずご入力ください。

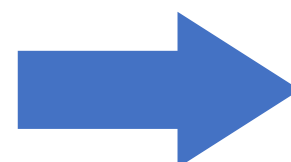
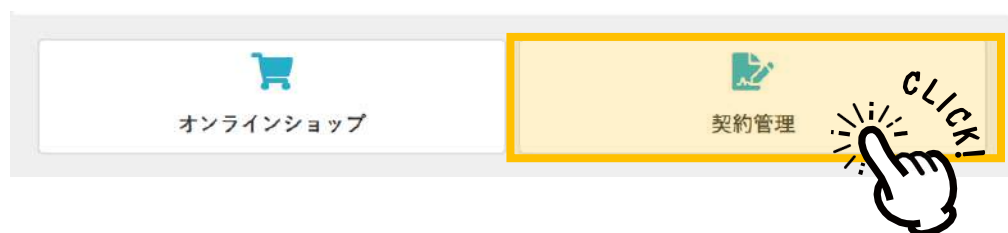
④ 12月在籍コースの確認

設定期限：2024年11月10日(日)まで

- ※12月からの契約コースを、10月在籍時でのコースにて登録しております。
- ※登録コースが異なる場合は、各スクールまでお問合せください。
- ※11月・12月からコース変更を希望される場合は、現行通りの変更手順で行ってください。

【店舗・コース確認方法】

マイページから契約管理を選択します。



契約中

2024/11/11 から有効

小学生・中学生プール（週1）コース

泳法基礎クラス
火 16:00~17:00

コース内オプション
ーシステム利用料

※表記されているコースが12月からの契約コース・クラスとなります。

[コースの詳細を見る](#)

所属店舗
支払方法

TSSキッズアカデミー
口座振替

新システムでのコース変更・休会・退会・振替等のお手続き方法につきましては、11月頃ホームページにてご案内をさせていただきます。

⑤ 顔写真登録

設定期限：2024年11月10日(日)まで

① マイページからプロフィール確認・変更を選択します。



② 顔写真の下の画像を登録するを選択します。

続柄

姓 名

姓(カナ) 名(カナ)

08012345678

緊急連絡先(サブ)

続柄

姓 名

姓(カナ) 名(カナ)

08012345678

顔写真

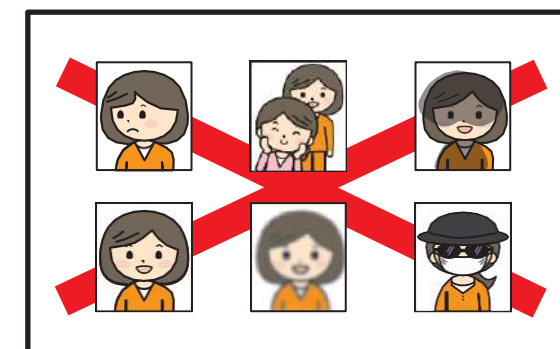
② 顔写真登録ガイド

↑ 画像を選択する

配信希望

キャンペーン・お知らせをメールで受け取る

ホーム 予約 会員証 予定管理 マイページ



③ 画像を選択した後に、プロフィールを変更するを選択して完了です。

⑥クレジットカード登録

設定期限：2024年11月10日(日)まで

※新システムからの初めての会費のご請求は、2024年11月20日（12月分会費）となります。
ご請求とは、登録したクレジットカード会社へ当社より月会費のご請求をかける行為の事です。
お引き落とし日などは各クレジットカード会社によって異なりますので、クレジットカード会社にお問合せください。
※割賦販売法に基づき現行システムにてご利用のカード情報などについて弊社は一切確認する事ができませんので
ご自身で登録をお願いします。新システムにおいて登録されたカード情報についても弊社では一切確認は行えません。

【ご利用可能なカードブランド】



※新システムから、東急カード以外のカードもご登録可能になりました。
なお、東急ポイントについては、加盟店ポイントからプレミアムポイントに変更となります。
付与率が条件により異なりますので、詳しくは東急カードホームページをご覧ください。
※TOKYUカードを引き続きご登録いただくとTOKYU ROYAL CLUBの条件としてカウントされます。

①マイページからクレジットカード設定を選択します



- ②全て入力して登録するボタンを選択します。
- ※登録いただくクレジットカードの指定はございません。
 - ※本設定にてご入力いただいたクレジットカードから月会費が引き落とされます。
 - ※カード有効期限が切れてしまうと【未納扱い】となりますのでご自身で更新をお願いします。