

2024年10月1日

会員各位

東急スポーツシステム株式会社
東急スイミングスクールたまプラーザ

会員管理システム移行のご案内

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、東急スイミングスクールたまプラーザでは、より快適に当スクールをご利用いただくために、2024年12月より、現在の会員管理システムを新しいシステムに移行する運びとなりました。

つきましては、新システムへの会員様情報のご登録をお願いいたします。また、システム移行に伴い、同年12月よりシステム利用料を別途頂戴いたします。

敬具

■ システム利用料について

2024年12月より、新システムの導入に伴い、システム利用料として毎月110円(税込)を月会費と合わせて頂戴いたします。

※複数のプログラムをご受講いただく場合、それぞれのプログラムごとにシステム利用料を頂戴いたします。

■ 料金表 (税込)

| 会員種別 | (現) ご請求額 | (新) ご請求額 |
|----------------|----------|----------|
| 月6回コース | 9,900円 | 10,010円 |
| ワイド(回数制限なし)コース | 12,760円 | 12,870円 |

会員様にご登録・ご確認いただきたい内容

- ① ログインとパスワード変更
- ② メールアドレスの設定
- ③ 個人情報の確認と編集
- ④ ご在籍コースの確認
- ⑤ 顔写真登録
- ⑥ クレジットカード登録

新システムへの移行に伴い、**2024年11月10日(日)**までに移行手続きをお願いいたします。

手続きの詳細につきましては、同封の案内をご確認いただき、ご不明な点がございましたら、お気軽に問合せください。

現在、ご利用いただいているマイページおよびイベント予約システムは、11月30日(土)をもって、ご利用ができなくなり、12月1日(日)より新システムの利用が開始されますので、ご注意ください。

■操作説明会について

新システムの移行手続きの説明会を下記日程で行います。操作方法にご不安な方はご参加ください。

日程 : 2024年10月14日(月) 14:15 ~ 15:15
 : 2024年10月15日(火) 13:15 ~ 14:15
 : 2024年10月17日(木) 12:15 ~ 13:15
 : 2024年10月18日(金) 14:15 ~ 15:15

場所 : ギャラリー

お持ち物 : スマートフォン、クレジットカード情報が分かるもの

ご参加方法 : 予約は不要ですのでお気軽にご参加ください。

新しいシステムで追加される機能について

■ 使用可能なクレジットカードの拡充

新システムより、東急カード以外のクレジットカードでも月会費のお支払いが可能となります。

※引き続き、東急カードでの月会費をお支払いいただくと『TOKYU ROYAL CLUB』の条件としてカウントされます。

■ モバイル会員証・QRコード決済

カードタイプの会員証から、スマートフォン・携帯電話で表示するQRコード会員証に移行いたします。

会員証のQRコードは、店頭決済でもご使用いただくことができ、ご登録いただいているクレジットカードからの引き落としが可能となります。

今後とも、皆様のご期待にお応えできるよう、スタッフ一層努力してまいります。

引き続き、ご愛顧賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

東急スイミングスクールたまプラーザ

電話番号：045-910-5533

公式LINE：右記QRコードより



東急スイミングスクールたまプラーザ 会員管理システムが新しくなります

【システム初期設定方法確認のお願い】

※既にご登録いただいているシステムは2024年11月末をもってご利用できなくなります。

●本システム設定に関するお手続き開始日時●
2024年10月1日(火) 10:00 ~

欠席登録、振替予約、イベント予約方法、成人会員様のチェックインなどの利用方法につきましては
11月中旬を目途にHP等でお知らせいたします。

●本システム設定に関するご登録期日
2024年11月10日(日) 23:59まで

ご不明点は公式LINEよりお問合せ下さい。



【ご兄弟でお通いの保護者様へ】

ご兄弟で通われている場合は、兄弟登録をスクール側で行いますので
下記の登録を行う前に右下の公式LINEよりスクールにご連絡ください。

設定が完了し次第スクールよりご連絡いたしますので
スクールからの連絡後にご登録をお願いいたします。

【お客様にご登録いただきたい内容】

- ① ログインとパスワード変更
- ② メールアドレスの設定
- ③ 個人情報の確認と編集
- ④ 12月在籍コースの確認
- ⑤ 顔写真登録
- ⑥ クレジットカード登録

12月のご請求に関わるご登録となりますので
お早めのご登録・ご確認をお願いいたします。

● 本システム設定に関するご登録期日

2024年11月10日(日) 23:59まで

ご不明点は公式LINEよりお問合せ下さい。



①ログインとパスワード変更（1/2）

現会員システムで管理している
氏名・性別・生年月日・ご在籍のコース等は前もって新システムへ移行しています。
新規登録はせずにログインが可能ですので以下の手順に沿って
初期設定と情報の確認・登録をお願いします。

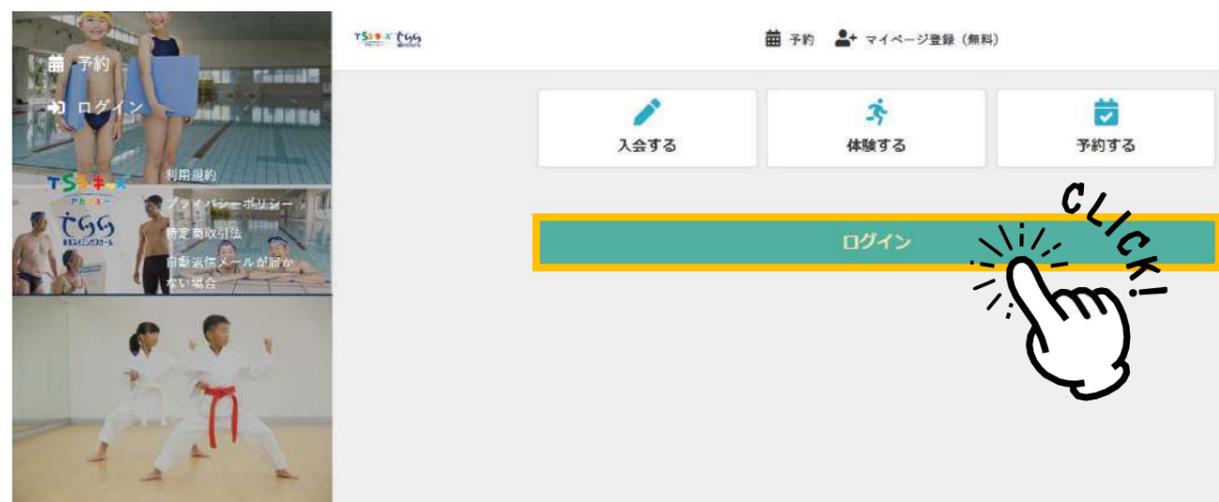
マイページログインはこちらのQRコードから

QRコード



①ログインを選択します。

※新しくマイページ登録は不要です。

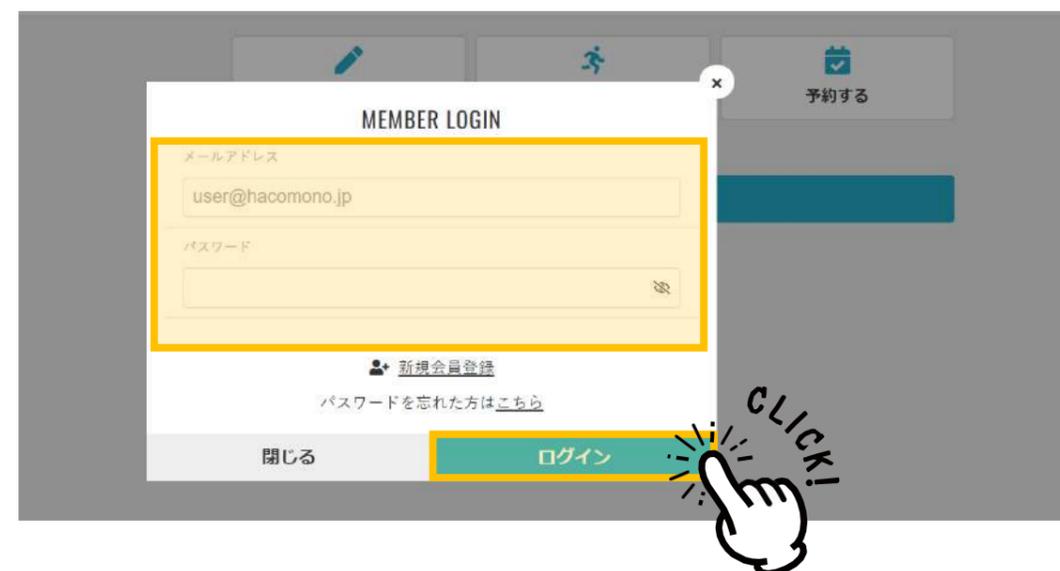


②以下の通り初期メールアドレスと初期パスワードを
入力してログインします。

※全て半角英数字で入力してください。

メールアドレス = 会員番号@tss
パスワード = tssの後に会員番号

※会員番号は会員証の裏面に記載されています。



①ログインとパスワード変更（2/2）

- ①初期パスワードから変更を行ってください。
 - ※最小文字数は6文字です。
 - ※必ずアルファベットと数字を組み合わせてください。

パスワード変更

現在のパスワード 必須

新しいパスワード 必須

新しいパスワード (確認用) 必須

パスワードを変更する

ここまでで初期ログインとパスワードの変更は完了です。
次は個人情報の確認・編集とメールアドレスの変更へと進みます。

- PCで利用する場合（Windows・macOS）
推奨ブラウザ：
 - ・Google Chrome最新バージョン
 - ・Safari最新バージョン
 - ・Microsoft Edge最新バージョン
- iOS端末で利用する場合
推奨OS：
 - ・iOS最新バージョンと1つか2つ前のバージョン推奨ブラウザ：
 - ・Safari最新バージョン
 - ・Google Chrome最新バージョン
 - ・LINEアプリ内ブラウザ最新バージョン
- Android端末で利用する場合
推奨OS：
 - ・Android最新バージョン推奨ブラウザ：
 - ・Google Chrome最新バージョン

② メールアドレスの設定

設定期限：2024年11月10日(日)まで

メールアドレスは以下の状況において使用する重要な設定です。

※ログイン時 ※会費引落としエラーのお知らせ ※各種レッスンのリマインドなど

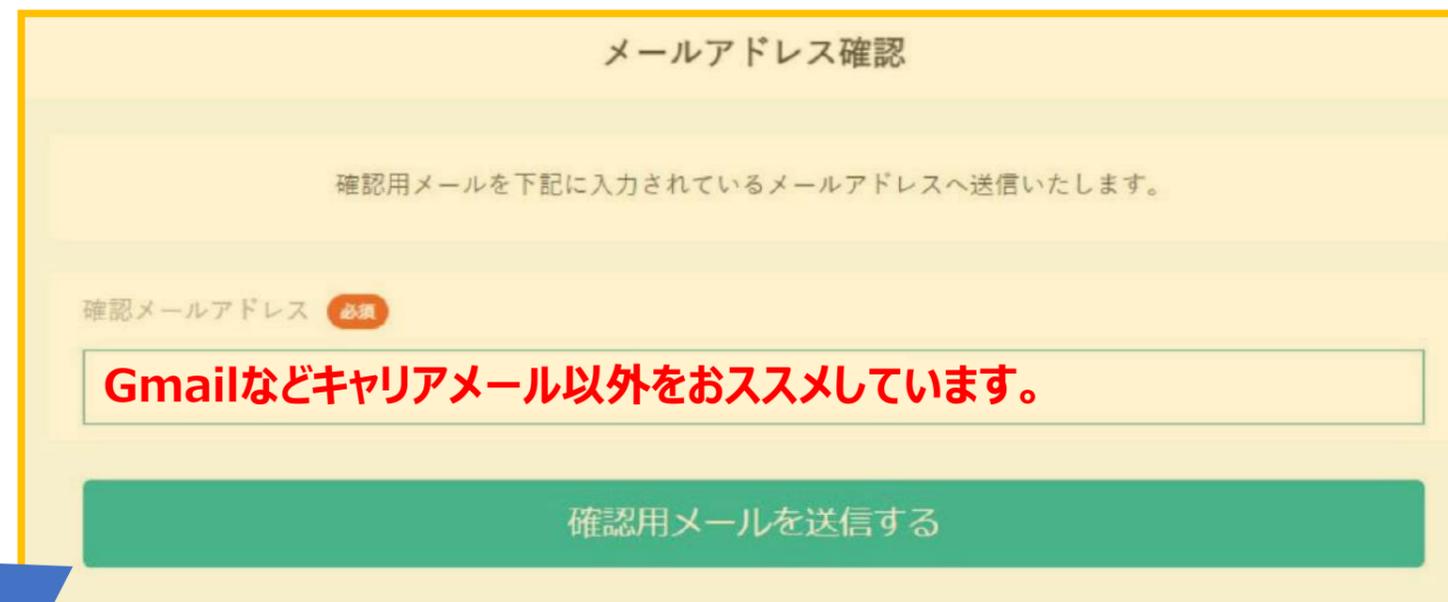
① マイページを選択します。



② 認証メールを送信するを選択します。



③ 必ずご自身のメールアドレスを入力して、確認用メールアドレスを送信するを選択してください。



登録したアドレスにメールが届きますので
URLをクリックして認証を行っていただければ登録は完了です。
※認証メールは送信されてから30分経過すると
URLが無効化されるのでご注意ください。

docomoやSoftbankなどのキャリアメールではなく、
GmailやYahooメールなどをおススメしています。
自動返信メールが届かない場合はメニュー画面から
【自動返信が届かない】をクリックしてヘルプをご参照ください。

③ 個人情報の確認と編集

設定期限：2024年11月10日(日)まで

本設定は館内ご利用中の緊急時やセキュリティ上、必要な登録です。

① マイページを選択します。



② アカウント設定のプロフィール確認・変更から編集します。



③ 空欄部分については必ず入力を行ってください。最後に変更するボタンを選択します。

The screenshot shows the profile editing form. It has several input fields for name, address, and phone number. The 'プロフィールを変更する' button at the bottom is highlighted with a yellow box and a hand icon pointing to it with the word 'CLICK!' written above it.

緊急連絡先（サブ）についても必ずご入力ください。

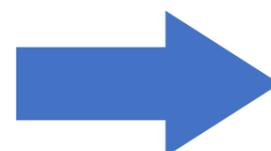
④ 12月在籍コースの確認

設定期限：2024年11月10日(日)まで

- ※12月からの契約コースを、10月在籍時でのコースにて登録しております。
- ※登録コースが異なる場合は、各スクールまでお問合せください。
- ※11月・12月からコース変更を希望される場合は、現行通りの変更手順で行ってください。

【店舗・コース確認方法】

マイページから契約管理を選択します。



契約中

2024/11/11 から有効
小学生・中学生プール（週1）コース
泳法基礎クラス
火 16:00~17:00
コース内オプション
ーシステム利用料

※表記されているコースが12月からの契約コース・クラスとなります。

[コースの詳細を見る](#)

所属店舗
支払方法

TSSキッズアカデミー
口座振替

新システムでのコース変更・休会・退会・振替等のお手続き方法につきましては、11月頃ホームページにてご案内をさせていただきます。

⑤ 顔写真登録

設定期限：2024年11月10日(日)まで

① マイページからプロフィール確認・変更を選択します。



② 顔写真の下の画像を登録するを選択します。

続柄

姓 名

姓(カナ) 名(カナ)

08012345678

緊急連絡先(サブ)

続柄

姓 名

姓(カナ) 名(カナ)

08012345678

顔写真

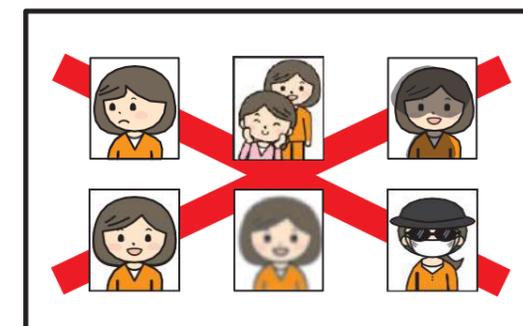
② 顔写真登録ガイド

↑ 画像を選択する

配信希望

キャンペーン・お知らせをメールで受け取る

ホーム 予約 会員証 予定管理 マイページ



③ 画像を選択した後に、プロフィールを変更するを選択して完了です。

⑥ クレジットカード登録

設定期限：2024年11月10日(日)まで

※新システムからの初めての会費のご請求は、2024年11月20日（12月分会費）となります。
ご請求とは、登録したクレジットカード会社へ当社より月会費のご請求をかける行為の事です。
お引き落とし日などは各クレジットカード会社によって異なりますので、クレジットカード会社にお問合せください。
※割賦販売法に基づき現行システムにてご利用のカード情報などについて弊社は一切確認する事ができませんので
ご自身で登録をお願いします。新システムにおいて登録されたカード情報についても弊社では一切確認は行えません。

【ご利用可能なカードブランド】



※新システムから、東急カード以外のカードもご登録可能になりました。
なお、東急ポイントについては、加盟店ポイントからプレミアムポイントに変更となります。
付与率が条件により異なりますので、詳しくは東急カードホームページをご覧ください。
※TOKYUカードを引き続きご登録いただくとTOKYU ROYAL CLUBの条件としてカウントされます。

① マイページからクレジットカード設定を選択します



- ② 全て入力して登録するボタンを選択します。
- ※登録いただくクレジットカードの指定はございません。
 - ※本設定にてご入力いただいたクレジットカードから月会費が引き落とされます。
 - ※カード有効期限が切れてしまうと【未納扱い】となりますのでご自身で更新をお願いします。

カード番号 **必須**
1111 2222 3333 4444

カード名義 **必須**
YOUR NAME

有効期限 **必須**
月 / 年

セキュリティコード **必須**
CVC

新しく利用カードを登録する