

2024年12月～

## 会費引き落としについて

### 会費引き落とし日

2024年12月分の月会費より、新システムにご登録いただいたクレジットカードからご請求させていただきます。

※新システムからの初めての会費のご請求は、2024年11月20日（12月分会費）となります。

ご請求とは、登録したクレジットカード会社へ当社より月会費のご請求をかける行為の事です。

クレジットカードの締日・お引き落とし日などは各クレジットカード会社によって異なりますので、クレジットカード会社にお問合せください。

### 操作方法

※カード有効期限が切れてしまうと【未納扱い】となりますのでご自身で更新をお願いします。



スイミング あざみ野  
00000@tss

仮登録プラン(スクールタイプ) 選1回

チケット購入 契約管理

保有している予約権利

チケット >

購入・利用履歴 ▾

アカウント設定 ▲

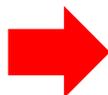
プロフィール確認・変更 >

パスワード変更 >

メールアドレス変更 >

**クレジットカード設定 >**

家族アカウント設定 >



カード番号

カード名義

有効期限

セキュリティコード

新しく利用カードを登録する

2024年12月～

## 各種手続きについて

### 手続き（コース変更・休会・退会）

2024年12月よりコース変更・休会・退会はマイページからのお手続きとなります。

※ 手続き締切日は、**毎月10日23:59**までとなります。

⇒ コース変更・休会希望の場合  
希望月の**前月**10日まで

⇒ 退会希望の場合  
希望月の**当月**10日まで

※ 全てのお手続きは2カ月前より可能です。

### スクールバス手続き

2024年12月よりスクールバスの変更・解約につきましては、公式LINEよりご連絡ください。

※ 期日については上記コース手続きと同じ期日となります。

※ 2024年12月より、コース休会中もバス登録料は発生いたしますので予めご了承ください。

※ 新規でバス利用をご希望の方はマイページ上に専用の申込フォームがございますので、申込フォームより空き状況をお問合せください。

### 操作方法

マイページ「契約管理」をタップ後



休会もコース変更からのお手続きとなります。  
※ 休会期間：1か月間～5か月間

2024年12月～

## 出席・欠席・振替登録について

### 出席

2024年11月末を以て、**現在の会員証は終了**となります。

※ 現在の会員証は破棄していただいてかまいません。

2024年12月より、コーチが出席入力後に、登録しているメールアドレスにて【出席メール】をお送りさせていただきます。

※ 「予定管理」より出席状況もご確認いただけます。

**モバイル会員証をレッスン時にお持ちいただく必要はございません。**

### 欠席・振替

2024年12月より「予定管理」から欠席・振替登録をお願いいたします。

※ 振替予約可能日 : 当月1日0:00より次月最終営業日までの予約が可能となります。

**12月分の振替予約のみ、12月1日0:00開始とさせていただきます。**

※ 欠席登録・振替キャンセル : 当日の21:00まで

※ 振替登録 : ご希望レッスン開始の1時間前まで

**幼児・小中学生コースの振替回数は欠席分月1回から2回へサービスを拡充いたします。**

**週2コースの場合は、月4回までの欠席分をお振替いただけます。**

※ 振替の有効期限は退会月までとなります。

※ 欠席登録を行わないとお振替ができません。

※ 振替の際、スクールバスはご利用いただけません。

※ 【インフル】【コロナ】【シラミ】【水イボ】【生理】等は特別振替対応致しますので当日中に公式LINEにてご連絡ください。

### 操作方法



※ 欠席登録の場合は「振替をせず欠席する」を選択ください。  
欠席登録をした後日に振替をお取りすることも可能です。

予定

2024/3/21(木) 16:00 - 17:00

小学生中学生コース

振替する

振替せず欠席する

 Googleカレンダーに追加する

2024年12月～

## レッスンチケット(11月末までの欠席分等) ご使用方法について

### レッスン予約

2024年11月分までの欠席分は「システム移行前振替チケット」として付与致します。

レッスンチケットでのレッスン受講は、**事前にレッスン予約が必要**となります。予約がないとレッスン受講ができませんので必ずご予約ください。

※ 予約開始：2024年12月1日（日）0:00より翌月分までのご予約が可能となります。レッスン開始1時間前までにご予約ください。

### 操作方法



### 受講したい日を選択します



2024年12月～

## 進級テストについて

### 進級状況の確認

2024年12月(11月末のテスト結果)を以て、**合格証の配布は終了**させていただきます。

2024年12月末のテスト結果より、進級状況はマイページからご確認いただけます。

合格の場合のみご登録いただいているメールアドレスにお送りさせていただきます。不合格の場合は、マイページ上でテスト結果の詳細をご確認いただけます。

### 操作方法



2024年12月～

## 購入品の操作方法について

### 店頭支払い

2024年12月より店頭のお支払いは全て **QRコードでのご精算**となります。  
 ※ QRコードはシステムにご登録いただいたクレジットカードと紐づいています。  
 ※ 店頭での商品販売・イベント支払いなど  
 現金は利用できませんので予めご了承ください。

### 操作方法



### オンラインショップ

2024年12月よりオンラインショップ販売を開始いたします。  
 ※ ご購入いただいた商品は店頭にてお渡しいたします。

### 操作方法

