

Q:レッスンの予約方法について教えてください。

A:予約サイト内『予約』画面より、ご希望日時のレッスンをご選択の上、ご予約ください。31日先のお日にちまでご予約をお取りいただけます。

Q:レッスンの予約は何分前まで取れますか。

A:レッスン開始時刻の15分前までお取りいただけます。

Q:レッスンのキャンセルは可能ですか。

A:レッスン開始時刻の30分前まで、予約サイト内『予定管理』画面より、ご自身でキャンセル手続きをしていただけます。キャンセル期限が過ぎた場合には無断キャンセルとなり、レッスンメンバーは1回分、チケットをご購入いただいた場合にはご利用チケットが消化扱いとなりますのでご注意ください。

Q:レッスンメンバーで月に4回レッスンを受講できない場合に翌月への繰り越しは可能ですか。

A:申し訳ございませんが、翌月への繰り越しはいたしかねます。月内でのご利用をお願いいたします。
(休講や施設休館による未受講分も含む)

Q:レッスン回数が足りないなので、追加で受講することは可能ですか。

A:ご受講いただけます。「レッスン+1」チケットをご購入いただき、ご予約ください。

※チケットでのご予約は同時予約可能数に含みません

※チケットの有効期限はご購入日より1か月です



Q: レッスンが休講になった場合にはどうなりますか。

A: レッスンが休講となる場合には、メールにてご連絡をさせていただき、ご予約枠はそのままレンジレンタル(60分)としてご利用ください。レンジレンタルをご利用されない場合には、予約サイト内『予定管理』画面よりキャンセル処理をお願いいたします。

※ レッスンメンバーがレンジレンタルをご利用される場合には
レッスン1回分が消化されます

Q: レッスン会員もレンジレンタルの利用はできますか。

A: ピーチメンバーはレンジレンタルも回数無制限でご利用いただけます。レッスンメンバーは「レンジ+1」チケットをご購入いただきますとご利用いただけます。予約サイト内『予約』画面より、ご希望日時をご選択いただき、チケットをご購入の上ご予約をお取りください。

Q: プライベートレッスンとは何ですか。

A: 30分間のマンツーマンレッスンをご受講いただけます(No.4レンジ)。予約サイト内『予約』画面より、ご希望日時をご選択いただき、チケットをご購入の上ご予約ください。

※ 開講スケジュールにつきましても『予約』画面よりご確認ください

Q: イベントレッスンについて教えてください。

A: 各種イベントレッスンを定期的で開催しております。イベント日程や内容につきましては、HP内のお知らせにてご案内いたします。

