

【月会費・各種手続き について①】

Q: プラン契約は月の途中でもできますか。

A: 月の途中でもプランをご契約いただけます。ご利用開始日は当日～1か月先のお日にちまでご選択いただけ、ご契約時に入会金・入会登録料・初月分月会費・翌月分月会費をご請求いたします。

※月途中からのご入会の場合には、初月分は日割りでの月会費を頂戴いたします

※クーポンをご利用いただく場合には、ご契約画面にてクーポンコードをご入力ください

Q: 月会費はいつ引き落とされますか。

A: 入会月・入会月翌月分はプランご契約時に、3か月目以降は毎月20日に翌月分の会費を請求させていただきます。引き落とし日はご利用のカード会社により異なりますので、ご自身にてご確認ください。

Q: 月会費の割引はありますか。

A: 「U35割」と「ファミリー割」がございます。対象となる方は、以下の割引申請フォームよりお申込みください。

[【割引申請フォーム】](#)

Q: 休会制度はありますか。

A: 当施設では休会制度を設けておりません。



【月会費・各種手続き について②】

Q:プラン変更をするにはどのような手続きが必要ですか。

A:プラン変更をご希望の際には、変更希望月の前月10日までに予約サイト内マイページの【契約管理】よりお手続きをお願いいたします。

例)5月からプラン変更⇒4月10日までにプラン変更手続き

Q:退会をするにはどのような手続きが必要ですか。

A:退会をご希望の際には、退会希望月の10日までに予約サイト内マイページの【契約管理】よりお手続きをお願いいたします。

例)4月末での退会⇒4月10日までに退会手続き

※退会のお申し出がない限り自動継続となりますのでご注意ください

※ロッカーオプションをご利用の場合は、退会手続きと同時にロッカー利用も解約となります

Q:ロッカーを利用するにはどのような手続きが必要ですか。

A:プランご契約時にオプションを追加し、ご利用いただくことが可能です。

また、プランご契約後に利用を追加される場合には、予約サイト内マイページ【契約管理】の『オプションを変更』よりお手続きください。

※ロッカーが満室の場合にはご選択いただけません

Q:ロッカーの解約をするにはどのような手続きが必要ですか。

A:解約をご希望の際には、解約希望月の10日までに予約サイト内マイページの【契約管理】の『オプションを変更』より

お手続きをお願いいたします。

例)4月末での解約⇒4月10日までに解約手続き

