

Q:利用方法・入会方法について教えてください。

A:予約サイトへ会員登録後、プランをご契約、ご予約をお取りください。
会員登録・ご契約・予約方法は以下のマニュアルよりご確認ください。
【会員登録・プラン契約マニュアル】

【レッスン予約・レンジレンタル予約マニュアル】

※18歳以上の方がプラン契約をしていただけます

※ジュニア向けのレッスンのご用意はございません

Q:利用時にチェックインは必要ですか。

A:施設ご入館時に入退館アプリ(Akerun)にてドアを開閉していただくことでチェックインが完了いたします。チェックインが完了しますと、ご予約枠が消化扱いとなり次のご予約をお取りいただけます。

Q:会員登録後の自動返信メールが届きません。

A:まずはご登録のメールアドレスに誤りがないかご確認ください。

また、お客様がご利用の端末の迷惑メール対策により、自動返信メールが届かない場合がございます。下記内容をご確認いただき、ドメイン指定の解除をお願いいたします。

*「@em.hacomono.jp」「@tokyu-sports.com」からのメールを受信できるように設定してください

*パソコンからのメールを受信できるように設定してください

*迷惑メールフォルダに入っていないか確認してください

Q:登録済みの情報を変更したいです。

A:予約サイト内マイページの【アカウント設定】より
ご変更いただけます。

